

Regulamin sklepu internetowego OPORTUNA ANNA RÓŻEWICKA na Allegro

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy OPORTUNA ANNA RÓŻEWICKA działający na platformie Allegro (dalej: "Sklep") prowadzi sprzedaż towarów na rzecz konsumentów.
2. Wszystkie produkty oferowane przez Sklep są nowe, wolne od wad prawnych oraz fizycznych, chyba że w opisie produktu zaznaczone jest inaczej.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów w ofercie, wprowadzenia nowych produktów lub wycofania z oferty produktów.

II. Składanie zamówień

1. Zamówienie w Sklepie można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Klient składając zamówienie, dokonuje zakupu towaru na warunkach określonych w ofercie.
3. W celu złożenia zamówienia, klient powinien dodać wybrany towar do koszyka, a następnie przejść do finalizacji transakcji.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędów w systemie (np. błędne ceny produktów, brak towaru).

III. Ceny i płatności

1. Ceny towarów w Sklepie są podane w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Koszt przesyłki jest doliczany do ceny zamówienia i zależy od wybranego sposobu dostawy.
3. W Sklepie honorowane są formy płatności dostępne w procesie składania zamówienia, obejmujące w szczególności przelew tradycyjny oraz płatności elektroniczne. Sprzedawca udostępnia Klientowi sposoby płatności widoczne w procesie składania zamówienia na platformie Allegro.
4. W przypadku braku zapłaty w terminie, zamówienie zostaje anulowane.
5. Klient wyraża zgodę na wysyłkę faktury w formie elektronicznej.

IV. Dostawa

1. Zamówiony towar wysyłany jest na adres podany przez klienta w formularzu zamówienia.
2. Dostawa towaru dostępna jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas realizacji zamówienia podany jest na każdej aukcji.

4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z winy firmy kurierskiej lub pocztowej.
5. Koszt dostawy jest uzależniony od wybranej formy wysyłki i jest podany przed dokonaniem płatności.

V. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, klient powinien poinformować Sklep o swojej decyzji za pomocą funkcjonalności zgłaszania zwrotów na Allegro i odesłać towar w stanie niezmienionym.
3. Koszty odesłania towaru ponosi klient, chyba że towar jest wadliwy lub niezgodny z umową.
4. Sklep dokona zwrotu pieniędzy za zwrócony towar w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zwrotu.

VI. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Podmiotem odpowiedzialnym za działania związane z technicznymi aspektami funkcjonowania Sklepu jest Allegro.
2. Nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Allegro, związane z prowadzeniem przez Sprzedawcę Sklepu na Platformie Allegro to:
 - a) możliwość założenia konta na Platformie Allegro;
 - b) możliwość zawarcia umowy ze Sprzedawcą drogą elektroniczną.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro.

VII. Reklamacje i gwarancje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli towar jest wadliwy, niezgodny z opisem lub nie działa prawidłowo.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: kontakt@oportuna.pl
3. Sklep rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.
4. Towar, który jest przedmiotem reklamacji, należy odesłać na koszt Sklepu, jeśli reklamacja jest uzasadniona.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest OPORTUNA ANNA RÓŻEWICKA oraz Allegro.
2. Dane osobowe są zbierane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że jest to niezbędne do realizacji zamówienia (np. kurierowi, hurtowni).
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie Sklepu.
2. W przypadku sporów, strony będą starały się je rozwiązać polubownie. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów między Sprzedawcą a przedsiębiorcą jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2025