

Ogólne Warunki zakupu

Firma handlowa MiS

1. PRZEDMIOT

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dla zakupów online (dalej "OWS") regulują umowę (dalej "UMOWA") na sprzedaż odzieży, obuwia i akcesoriów sprzedawanych przez Firma handlowa MiS Joanna Joniec. - z siedzibą w Chodaczowie (dalej "MiS Marka i Styl") - poprzez swoją stronę internetową allegro.com (zwaną dalej "STRONĄ") dla użytkowników STRONY (zwanymi dalej "KLIENTEM" lub "KLIENTAMI")

1.2. W niniejszych OWS termin KLIENT lub KLIENCI oznacza "konsumenta" lub "konsumentów" zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.

2. SKUTECZNOŚĆ I ZMIANY W OWS

2.1. OWS są dostępne na STRONIE INTERNETOWEJ, dzięki czemu mogą być łatwo przeczytane przez KLIENTA przed zakupem PRODUKTÓW. Uważa się je za zaakceptowane, wraz z rejestracją i wysłaniem formularza zamówienia i mogą być zapamiętane na komputerze KLIENTA oraz odtworzone na nośniku papierowym, poprzez wydrukowanie pliku je zawierającego.

2.2. OWS obowiązujące przy sprzedaży PRODUKTÓW to te opublikowane na STRONIE w dniu złożenia zamówienia na PRODUKTY. KLIENT powinien zatem zapoznać się z OWS za każdym razem, gdy zamierza dokonać zakupu na STRONIE, a warunkiem złożenia zamówienia przez KLIENTA jest uprzednie zapoznanie się z OWS i zaznaczenie na STRONIE, iż zapoznał się z OWS.

3. PROCEDURA REJESTRACJI I ZAKUPU

3.1. KLIENCI zamierzający nabyć PRODUKTY muszą wskazać ten zamiar poprzez rejestrację swoich danych osobowych i wysłanie zapytania dokonanego bezpośrednio na STRONIE INTERNETOWEJ, gdzie postępując zgodnie ze wskazaną tam procedurą zakupu zależną od allegro, wyślą swoje elektroniczne zamówienie zakupu (dalej "ZAMÓWIENIE") i dokonają odpowiedniej płatności online.

3.2. Formularz zamówienia zawiera link do OWS oraz podsumowanie informacji dotyczących głównych cech każdego zamawianego produktu oraz odpowiednią cenę, wyrażoną w polskich złotych (zawierającą wszystkie obowiązujące podatki i cła), wybrany sposób płatności, warunki dostawy zakupionych produktów oraz koszty wysyłki i dostawy, a także koszty związane z wybraną metodą płatności. Przed wysłaniem ZAMÓWIENIA, KLIENT musi dokładnie zapoznać się z treścią formularza zamówienia w całości oraz zidentyfikować i poprawić wszelkie błędy we wprowadzonych danych.

3.3. KLIENCI mogą uzyskać dostęp do swojego formularza zamówienia, wchodząc na konto w allegro.pl jeśli chcą anulować lub zmodyfikować ZAMÓWIENIE, zwiększając lub zmniejszając ilość zamówionych wcześniej PRODUKTÓW lub po prostu modyfikując je poprzez wprowadzenie nowych artykułów do koszyka zamówień. Po zakupie produktów zmiana lub

anulowanie zamówienia jest możliwa pod warunkiem, że odpowiednia wysyłka PRODUKTÓW nie została już dokonana przez Firmę handlową MiS, gdyż w razie jej dokonania KLIENT winien PRODUKTY odebrać, a następnie może odstąpić od umowy zgodnie z postanowieniami OWS.

3.4. Po otrzymaniu ZAMÓWIENIA, Firma handlowa MiS w ciągu 12 godzin wyśle KLIENTOWI e-mail potwierdzający zamówienie (dalej "POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA"), zawierający podsumowanie informacji związanych ze sprzedażą i zrealizuje ZAMÓWIENIE, z wyjątkiem zgodnie z art. 3.6 poniżej.

3.5. Wszystkie zamówienia na zakup PRODUKTÓW są uzależnione od dostępności tych ostatnich i dlatego podlegają potwierdzeniu przez Firmę handlową MiS, która zakomunikuje dostępność wysyłając KLIENTOWI pocztą elektroniczną POTWIERDZENIE GOTOWOŚCI ZAMÓWIENIA DO WYSYŁKI.

3.6. W przypadku braku możliwości realizacji ZAMÓWIENIA z powodu niedostępności jednego z zamówionych PRODUKTÓW, MiS poinformuje KLIENTA drogą mailową i poprosi o potwierdzenie ZAMÓWIENIA przez KLIENTA na zakup pozostałych dostępnych PRODUKTÓW. W każdym przypadku niedostępność jednego lub więcej zamówionych PRODUKTÓW nie daje KLIENTOWI automatycznie prawa do anulowania całego ZAMÓWIENIA, co nie narusza prawa KLIENTA do odstąpienia od umowy.

3.7. UMOWA pomiędzy KLIENTEM a MiS jest regulowana przez ZAMÓWIENIE, POTWIERDZENIE GOTOWOŚCI ZAMÓWIENIA DO WYSYŁKI oraz OWS (te ostatnie opublikowane na STRONIE INTERNETOWEJ), jak również przez POLITYKĘ PRYWATNOŚCI i arkusz informacyjny ecommerce (zwane dalej łącznie "POLITYKĄ PRYWATNOŚCI"), oba opublikowane na STRONIE INTERNETOWEJ.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI TEDDY

4.1. Firma handlowa MiS zobowiązuje się dostarczyć PRODUKTY na adres i na warunkach wskazanych przez KLIENTA w ZAMÓWIENIU oraz nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dostawie spowodowane niedokładnymi lub niepełnymi informacjami na ZAMÓWIENIU lub niedostępnością KLIENTA. Dostawy będą realizowane za pośrednictwem allegro.pl

5. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

5.1. KLIENT ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość danych i poprawność informacji podanych MiS podczas rejestracji w SERWISIE Allegro.pl i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach w zakresie wprowadzonych danych.

5.2. Podczas rejestracji i wysyłania ZAMÓWIENIA KLIENT oświadcza, że zapoznał się, zrozumiał i zaakceptował OWS oraz pozostałe informacje zawarte na STRONIE, w tym POLITYKĘ PRYWATNOŚCI; KLIENT oświadcza ponadto, że ma ukończone 18 lat i posiada niezbędną zdolność do czynności prawnych.

5.3. Po zakończeniu procedury zakupu na STRONIE INTERNETOWEJ, KLIENT zobowiązuje się do zapisania elektronicznej kopii ZAMÓWIENIA i OWS oraz do ich wydrukowania i zachowania, zgodnie z art. 2.1 powyżej.

6. KORZYSTANIE Z WITRYNY INTERNETOWEJ

6.1. Podstawowe cechy PRODUKTÓW są przedstawione na STRONIE w każdym formularzu informacji o produkcie. Zdjęcia i kolory produktów sprzedawanych na STRONIE mogą nie odpowiadać dokładnie rzeczywistości ze względu na wpływ przeglądarki internetowej lub monitora używanego w momencie łączenia się ze STRONĄ.

6.2. Firma MiS nie ponosi odpowiedzialności za problemy, jakie KLIENT może napotkać podczas korzystania z WITRYNY Allegro.pl i przyjętych w niej technologii, ponieważ są one poza jej kontrolą. Obejmują one, choć nie stanowi to ograniczenia: wszelkie błędy, opóźnienia lub brak możliwości dostępu do STRONY przez KLIENTA podczas procedury sprzedaży;

a) wszelkie błędy, opóźnienia lub niemożność otrzymywania przez KLIENTA komunikatów tworzonych przez MiS w związku ze sprzedażą PRODUKTÓW.

b) W każdym przypadku firma handlowa MiS zobowiązuje się, w ramach swoich możliwości, do rozwiązania wszelkich problemów, które mogą się pojawić oraz do zaoferowania KLIENTOWI pomocy niezbędnej do szybkiego i satysfakcjonującego rozwiązania powyższych problemów.

7. CENY I PŁATNOŚCI

7.1. Ceny PRODUKTÓW są cenami faktycznie wyświetlanymi na STRONIE w momencie składania ZAMÓWIENIA przez KLIENTA. W przypadku promocji lub wyprzedaży MiS obok cen PRODUKTU wskaże jego najniższą cenę obowiązującą na 30 dni przed wprowadzeniem ceny aktualnej. Dla każdego z PRODUKTÓW do cen podanych na STRONIE należy dodać odpowiednie koszty wysyłki i dostawy, a także wszelkie koszty związane z wybraną metodą płatności. Zostaną one odpowiednio wskazane i podsumowane przed wystawieniem ZAMÓWIENIA, a następnie również na POTWIERDZENIU ZAMÓWIENIA.

7.2. Całkowita cena za zakup PRODUKTÓW oraz koszty wysyłki i dostawy, wskazane w ZAMÓWIENIU, obciążą KLIENTA dopiero w momencie zakupu.

7.3. Płatności można dokonać za pomocą metod płatności udostępnionych na allegro.pl..

8. DOSTARCZANIE PRODUKTÓW DO KLIENTA

8.1. Gdy firma kurierska, której powierzono transport, dostarczy PRODUKTY do KLIENTA, KLIENT musi sprawdzić, czy opakowanie użyte do wysyłki - w tym materiał użyty do zamknięcia opakowania - jest nienaruszone i nie jest uszkodzone, zawilgocone lub w jakikolwiek inny sposób zmienione. Wszelkie niezgodności muszą być niezwłocznie zgłoszone kurierowi przy odbiorze PRODUKTÓW poprzez zaznaczenie tego faktu na dokumentach dostawy.

8.2. W celu ułatwienia i przyspieszenia procedury sprawdzania przez MiS wszelkich niezgodności, na przykład dotyczących ilości i rodzaju PRODUKTÓW, KLIENT może wysłać wiadomość e-mail na adres joanna84j@gmail.com.

9. DOSTAWA I ODBIÓR W SKLEPIE

9.1. KLIENT może dowolnie wskazać odbiór osobisty i w tym przypadku dostawa PRODUKTÓW jest bezpłatna.

9.2. W przypadku odbioru w SKLEPIE, KLIENT powinien odebrać PRODUKTY do 7 dnia po złożeniu ZAMÓWIENIA udając się do SKLEPU osobiście lub wysyłając osobę trzecią i przekazując SKLEPOWI numer ZAMÓWIENIA lub dokument identyfikujący KLIENTA.

9.3. W przypadku trudności z dotrzymaniem terminów odbioru ze SKLEPU, KLIENT powinien powiadomić MiS mailowo na adres: joanna84j@gmail.com.

9.4. W przypadku opóźnionego odbioru, innymi słowy więcej niż 7 dni od daty ZAMÓWIENIA, bez pisemnego powiadomienia zgodnie z poprzednim artykułem, KLIENT będzie odpowiedzialny za wszelkie ryzyko utraty lub pogorszenia stanu PRODUKTÓW a po 14 dniach produkty mogą zostać przeznaczone do dalszej odsprzedaży.

10. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

10.1. KLIENT ma prawo odstąpić od umowy zawartej z MiS, bez żadnych kar i bez podawania przyczyny, w ciągu 14 dni od otrzymania PRODUKTÓW zakupionych na STRONIE INTERNETOWEJ lub odebrania ich w sklepie. KLIENT może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego na stronie internetowej, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby KLIENT wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od MiS zwróci KLIENTOWI otrzymane od niego płatności za towar, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym MiS zostało poinformowane o decyzji KLIENTA o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności MiS dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez KLIENTA użyte w pierwotnej transakcji, chyba że KLIENT wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

10.2. Jeżeli KLIENT zamierza skorzystać z prawa odstąpienia od umowy wskazanego w niniejszym artykule, powinien:

- wypełnić FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU, wpisując kod numeryczny produktu lub ZWRACANYCH PRODUKTÓW, przyczynę zwrotu, określając "za prawowity zwrot", a także wskazując kod IBAN i nazwę posiadacza rachunku bieżącego.

- skontaktować się z wybraną przez siebie firmą kurierską i wysłać, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od powiadomienia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, produkty podlegające zwrotowi na adres Firma handlowa MiS Joanna Joniec, Chodaczów 9, 37-306 Grodzisko Dolne.

10.3. Wszystkie PRODUKTY posiadają identyfikacyjną zawieszkę, wewnętrzne etykiety oraz opakowanie. Niektóre wyroby bielizniarskie, w szczególności majtki, posiadają specjalne zabezpieczenie w postaci taśmy, gwarantujące zachowanie higieny. W przypadku skorzystania przez KLIENTA z prawa do odstąpienia od umowy, firma MiS ma prawo nie przyjąć ZWROTU PRODUKTÓW bez odpowiedniej metki identyfikacyjnej, etykiety wewnętrznej lub zabezpieczenia taśmą bądź ZWROTU PRODUKTÓW, które były używane, noszone, prane, uszkodzone lub których podstawowe, jakościowe i higieniczne cechy zostały zmienione.

10.4. Jeśli prawo do odstąpienia od umowy zostanie zrealizowane zgodnie z metodami i warunkami opisanymi w niniejszym artykule, MiS wyśle KLIENTOWI potwierdzenie przyjęcia ZWROTU PRODUKTÓW pocztą elektroniczną i zwróci KLIENTOWI koszty poniesione na zakup tych produktów przelewem bankowym, zgodnie z przewidzianymi warunkami i w każdym przypadku, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez MiS decyzji KLIENTA o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

11. ZWROT Z POWODU WAD PRODUKTU LUB NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ

11.1. W odniesieniu do PRODUKTÓW zakupionych przez KLIENTA, MiS ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową pod warunkiem, że PRODUKTY były używane prawidłowo, z należytą starannością i zgodnie z ich przeznaczeniem oraz dostarczonymi wraz z nimi instrukcjami

11.2. W przypadku produktów wadliwych lub niezgodnych z zamówionymi (zwanymi dalej "PRODUKTAMI WADLIWYMI") KLIENT, bez wyjątku, musi wypełnić FORMULARZ ZWROTU, wpisując kod numeryczny produktu i PRODUKTÓW WADLIWYCH, które mają być zwrócone oraz powód zwrotu jako "przedmiot niezgodny z zamówieniem (WADLIWY)", a także IBAN i nazwę posiadacza rachunku bieżącego.

11.3. MiS:

- skontaktuje się z klientem w ciągu 7 dni od wysłania FORMULARZA ZWROTU;

11.4. Po przekazaniu PRODUKTÓW WADLIWYCH wyznaczonemu kurierowi, MiS zwalnia KLIENTA z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku utraty lub uszkodzenia samych produktów podczas transportu.

11.5. Jak tylko firma MiS otrzyma paczkę zawierającą WADLIWE PRODUKTY, sprawdzi ona zakwestionowane wady i wyśle KLIENTOWI odpowiednie potwierdzenie e-mailem otrzymania WADLIWYCH PRODUKTÓW, dołączając do e-maila odpowiednią notę kredytową, a następnie zwróci, poprzez system bankowy, koszty poniesione przez KLIENTA na zakup WADLIWYCH PRODUKTÓW.

12. ZWROTY DO SKLEPU

12.1. KLIENT może również skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 10 i/lub prawa do zwrotu z powodu wadliwych lub niezgodnych z umową produktów zgodnie z art. 11 poprzez odesłanie produktów do SKLEPU.

12.2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 10, w ciągu 28 (dwudziestu ośmiu) dni od otrzymania, na adres wskazany w zamówieniu lub w SKLEPIE, PRODUKTÓW zakupionych na STRONIE KLIENT musi przekazać, osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej, ZWRACANE PRODUKTY personelowi SKLEPU, wraz z kopią potwierdzenia zakupu oraz kopią dokumentu tożsamości KLIENTA, pod warunkiem, że ZWRACANE PRODUKTY są nienaruszone, nigdy nie były noszone i znajdują się w oryginalnym opakowaniu oraz z oryginalnymi zawieszkami i etykietami, jak wyszczególniono w całości w art. 10.4 powyżej.

12.3. W przypadku prawa do zwrotu z powodu wadliwych lub niezgodnych z umową produktów zgodnie z art. 11, niezwłocznie po stwierdzeniu wady KLIENT powinien osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej przekazać personelowi SKLEPU WADLIWY PRODUKT (PRODUKTY) wraz z Rachunkiem SPRZEDAŻY i kopią dokumentu tożsamości KLIENTA, pod warunkiem, że zwracane produkty posiadają jeszcze oryginalne etykiety wewnętrzne.

12.5. Personel SKLEPU wyda KLIENTOWI lub wskazanej przez niego osobie trzeciej stosowny dokument przyjęcia zwrotu i niezwłocznie uruchomi procedurę bankową w celu zwrotu wszelkich kosztów poniesionych na zakup ZWRACANYCH PRODUKTÓW i PRODUKTÓW WADLIWYCH, wymienionych odpowiednio w art. 10.5 i 11.5 powyżej, bez uszczerbku dla realizacji postanowień wynikających z art. 10.5 i 11.5 powyżej.

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

13.1. Firma handlowa MiS gwarantuje KLIENTOWI, że wszelkie dane osobowe pozyskane w związku ze sprzedażą PRODUKTÓW będą zawsze przetwarzane w sposób zgodny z prawem i prawidłowy, w pełnej zgodności z przepisami rozporządzenia UE 2016/679 (dalej "ROZPORZĄDZENIE") oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego, zgodnie z postanowieniami POLITYKI PRYWATNOŚCI, która jest opublikowana na STRONIE INTERNETOWEJ i można ją wydrukować.

13.2 Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w POLITYCE PRYWATNOŚCI. KLIENTOWI przypomina się, że w razie potrzeby dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych, a także informacje dotyczące korzystania z praw przewidzianych w art. 15 i 22 Rozporządzenia oraz obowiązującego ustawodawstwa włoskiego, w tym prawa do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, można uzyskać wysyłając e-mail na adres joanna84j@gmail.com lub kontaktując się z firmą MiS na adres wskazany powyżej.

14. KOMUNIKACJA

W celu uzyskania wymaganej pomocy lub złożenia reklamacji dotyczącej zakupionych PRODUKTÓW KLIENCI mogą skontaktować się z firmą MiS pod następującym adresem e-mail: joanna84j@gmail.com.

15. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

15.1. Niniejsze OWS są regulowane przez prawo polskie.

15.2. Dla wszelkich kontrowersji, które mogą powstać w związku z ważnością, interpretacją, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszych OWS i/lub poszczególnych zamówień zakupu, wyłącznym sądem właściwym będzie sąd w Warszawie..

16. Wszystkie przepisy nie uregulowane w powyższych OWS są zawarte w OWS na stronie allegro.pl, której warunki sprzedaży i zakupu górują nad powyższymi OWS.