

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY / WARUNKI SPRZEDAŻY I ZWROTÓW – ZPupilem

Data obowiązywania: 17.01.2026

Wersja: 1.0

## 1. Sprzedawca

Sprzedawcą jest:

**WRX MEDIA Wiktor Rzeczkowski**

Adres do korespondencji: **ul. Lotha 2/7 76-200 Słupsk**

E-mail: **kontakt@wrxmedia.pl**

(dalej: „Sprzedawca”)

## 2. Zakres dokumentu

Niniejsze warunki dotyczą sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro w ramach ofert sklepu **ZPupilem**.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa oraz zasady obowiązujące na Allegro.

## 3. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego na Allegro.
2. Realizacja zamówienia następuje po potwierdzeniu płatności (w przypadku płatności z góry) lub zgodnie z wybraną metodą płatności i dostawy.
3. Sprzedawca przekazuje zamówienie do wysyłki możliwie najszybciej, zgodnie z deklarowanym czasem realizacji widocznym w ofercie.

## 4. Ceny i płatności

1. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (dla kupującego).
2. Dostępne metody płatności i warunki płatności są określone w zamówieniu na Allegro.

## 5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na adres wskazany w zamówieniu lub do wybranego punktu odbioru.
2. Dostępne metody dostawy są prezentowane w ofercie i w koszyku Allegro.
3. Numer nadania (tracking) jest przekazywany Kupującemu za pośrednictwem Allegro, gdy zostanie wygenerowany.

## 6. Sprawdzenie przesyłki

Zalecamy sprawdzenie przesyłki po odbiorze. W przypadku uszkodzeń opakowania lub zawartości prosimy o możliwie szybki kontakt przez Allegro – pomożemy w rozwiązaniu sprawy (np. procedura reklamacyjna/roszczenia przewoźnika).

## 7. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Kupujący ma prawo do zwrotu zgodnie z zasadami i procedurą zwrotów obowiązującą na Allegro.
2. Szczegóły dotyczące terminu, sposobu zgłoszenia zwrotu i adresu zwrotu są dostępne w zakładce zwrotów Allegro dla danego zamówienia.
3. Zwracany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.
4. Po otrzymaniu zwrotu i weryfikacji jego stanu, zwrot środków realizowany jest zgodnie z procedurami Allegro.

## 8. Reklamacje

1. Reklamacje można składać poprzez wiadomości Allegro lub zgodnie z procedurą reklamacyjną dostępną dla zamówienia.
2. W zgłoszeniu prosimy podać: numer zamówienia, opis problemu oraz (jeśli możliwe) zdjęcia.
3. Reklamacje rozpatrujemy możliwie szybko, nie później niż w terminie wynikającym z przepisów prawa.

## 9. Dowód zakupu i faktury

1. Do zamówienia wystawiamy dowód zakupu.
2. Na życzenie Kupującego wystawiamy fakturę. Aby otrzymać fakturę, należy zaznaczyć odpowiednią opcję w zamówieniu lub skontaktować się przez Allegro.
3. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z VAT – wystawiane dokumenty sprzedaży są **bez VAT**.  
**Podstawa prawna zwolnienia:** art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o podatku od towarów i usług.

## 10. Dane kontaktowe i obsługa klienta

1. Najszybszą formą kontaktu jest wiadomość przez Allegro.

## 11. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega, że opisy i zdjęcia w ofertach mogą mieć charakter poglądowy (np. różnice w odcieniu wynikające z ustawień ekranu).
2. Niniejsze warunki obowiązują od dnia wskazanego na początku dokumentu.