

Polityka prywatności sklepu RZEMIOSFERA na Allegro

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest:

Rzemiosfera,

prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FPH Robert Grabara,
ul. Krucza 134/4, 53-406 Wrocław, NIP: 9491954847, REGON: 541087746.

Kontakt: kontakt@rzemiosfera.pl, tel. 530 813 303

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem Allegro lub sklepu internetowego www.rzemiosfera.pl,
- obsługi reklamacji, zwrotów i korespondencji z klientem,
- wystawiania dokumentów księgowych i wywiązywania się z obowiązków prawnych,
- ewentualnego dochodzenia roszczeń.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu obsługi zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy lub wiadomość e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO – realizacja umowy, obowiązek prawny oraz uzasadniony interes administratora.

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia:

- Allegro.pl Sp. z o.o.,
- InPost Sp. z o.o., DPD Polska Sp. z o.o.,
- Multistore, ul. Logistyczna 31, 62-080 Sady,
- operatorom płatności (np. Allegro PayU),
- podmiotom świadczącym obsługę księgową i IT.

Dane nie są przekazywane poza EOG ani udostępniane osobom trzecim w celach marketingowych.

4. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres realizacji umowy i obowiązków podatkowych (do 5 lat). Po upływie tego okresu dane mogą być przechowywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Żądania można kierować na adres: kontakt@rzemiosfera.pl

6. Pliki cookies

Sklep www.rzemiosfera.pl wykorzystuje pliki cookies w celach technicznych, statystycznych i funkcjonalnych. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub usunąć zapisane pliki cookies.

7. Zmiany polityki

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce Prywatności publikowanych na stronie www.rzemiosfera.pl. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania i nie wpływają na prawa osób, których dane dotyczą, nabyte przed wprowadzeniem zmian.