

Polityka prywatności sklepu Imago Crafts / Imago Gifts (Allegro)

Dbamy o prywatność naszych klientów. Poniżej znajdziesz informacje o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w związku z realizacją zamówień.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Imago Crafts / Imago Gifts (sprzedawca działający na Allegro). W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się poprzez wiadomość w systemie Allegro.

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach realizacji zamówień przetwarzamy dane, które podajesz nam podczas zakupu, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do personalizacji produktów (np. imię dziecka, zdjęcia przesłane do realizacji zamówienia).

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w celach:

- realizacji i obsługi zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
- wystawienia dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
- obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- kontaktu w sprawie personalizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane przesłane do personalizacji (np. zdjęcia) wykorzystywane są wyłącznie do wykonania zamówionego produktu i usuwane po jego realizacji.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (w celu dostawy),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne (w zakresie wymaganym przepisami prawa),
- platformie Allegro (jako pośrednik transakcji).

Nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

5. Okres przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniem przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (zwykle 5 lat).
- Dane do personalizacji (np. zdjęcia) przechowujemy tylko do momentu realizacji zamówienia, po czym są one trwale usuwane.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania zamówienia. Brak podania danych może uniemożliwić jego realizację.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie stosujemy profilowania ani automatycznego podejmowania decyzji wobec klientów.

✚ Ta polityka prywatności może być uzupełniona o dodatkowe informacje, jeśli w przyszłości wprowadzimy nowe kanały sprzedaży lub sposoby kontaktu.