

Polityka Prywatności – Delkom Group Sp. Z O.o.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **1. Informacje ogólne**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem serwisu Allegro oraz sklepu internetowego prowadzonego pod adresem [www.slaskiecentrumkomputerowe.pl](http://www.slaskiecentrumkomputerowe.pl).

Administratorem danych osobowych jest:

#### **Delkom Group sp. z o.o.**

ul. Dworcowa 20

44-100 Gliwice

NIP: 6312500425

E-mail kontaktowy w sprawach danych osobowych: [alegro@komputerprojekt.pl](mailto:alegro@komputerprojekt.pl)

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

---

### **2. Źródło i zakres przetwarzanych danych**

Dane osobowe pozyskiwane są:

- bezpośrednio od klientów,
- za pośrednictwem platformy Allegro,
- poprzez formularze dostępne w sklepie internetowym.

Administrator przetwarza w szczególności:

- imię i nazwisko,
  - adres dostawy,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - dane do faktury (nazwa firmy, adres, NIP),
  - historię zamówień,
  - treść korespondencji z klientem,
  - inne dane przekazane dobrowolnie podczas kontaktu.
- 

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. realizacja zamówień oraz wykonanie umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. obsługa reklamacji, zwrotów i kontakt z klientem – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

3. realizacja obowiązków podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  4. dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  5. marketing własnych usług i produktów – art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO.
- 

#### **4. Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem, w szczególności:

- biuru księgowemu,
- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności obsługującym transakcje Allegro,
- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej oraz systemów IT,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe (np. Allegro Ads, Google Ads, Meta Ads).

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie stosownych umów oraz zgodnie z RODO.

---

#### **5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas realizacji umowy i obsługi posprzedażowej,
  - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co najmniej 5 lat),
  - do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
  - do momentu cofnięcia zgody – w przypadku marketingu.
- 

#### **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Wniosek można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail administratora.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

---

## **7. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

---

## **8. Profilowanie i marketing**

Administrator może prowadzić działania marketingowe, w tym:

- reklamy Allegro Ads,
- kampanie Google Ads i Meta Ads,
- wysyłkę newslettera po uzyskaniu zgody.

Nie są podejmowane decyzje wywołujące skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

---

## **9. Cookies i technologie śledzące**

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin,
- prowadzenia działań marketingowych.

Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

---

## **10. Przekazywanie danych poza EOG**

Dane co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku korzystania z narzędzi globalnych dostawców IT transfer odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

---

## **11. Zabezpieczenia danych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych adekwatną do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

---

## **12. Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator może aktualizować niniejszą politykę w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu prowadzenia działalności.