

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

Niniejszy dokument określa ogólne warunki zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro, między sprzedawcą a kupującym.

1. Informacje o Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

SKAR Monika Kajdas-Odźga

z siedzibą: ul. Jesienna 3, 58-200 Dzierżoniów

NIP: 8821909419

REGON: 540625845

adres e-mail: sklep.skar@gmail.com

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych przez sprzedawcę w ramach konta na Allegro, zgodnie z opisem zamieszczonym w danej ofercie.

3. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez kupującego za pośrednictwem formularza zakupowego Allegro.

Potwierdzenie zawarcia umowy jest przesyłane automatycznie na adres e-mail kupującego.

4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
 - Do ceny towaru doliczany jest koszt dostawy, zgodnie z informacjami zawartymi w ofercie.
 - Dostępne formy płatności określa platforma Allegro – w tym m.in. Allegro Pay, BLIK, przelew online, karta płatnicza, za pobraniem.
-

5. Realizacja zamówienia

- Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie (zwykle do 24–48 godzin roboczych od momentu zaksięgowania płatności).
 - Towar wysyłany jest za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej, paczkomatu lub innej dostępnej metody dostawy.
 - Kupujący otrzymuje informację o nadaniu przesyłki i numerze śledzenia.
-

6. Odstąpienie od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni kalendarzowych** bez podania przyczyny.
 - Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru przez kupującego.
 - Szczegóły dotyczące zwrotów znajdują się w zakładce „**Zwroty**” lub są przesyłane w wiadomości e-mail.
-

7. Reklamacje

- W przypadku stwierdzenia wady towaru, kupujący ma prawo zgłosić reklamację.
 - Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia i/lub towaru.
 - Szczegółowe zasady reklamacji znajdują się w zakładce „**Reklamacje**”.
-

8. Dane osobowe

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w zakładce „**Polityka prywatności**”.

9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
 - Umowa zawierana jest w języku polskim.
 - Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków – zmiany nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wejściem w życie.
-

Masz pytania? Skontaktuj się z nami – chętnie odpowiemy.

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie!