

Ogólne warunki umowy

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest MAX FOTO - Adam Nowak, z siedzibą w ul. Szarotkowa 91F/1, 60-175 Poznań, NIP: 5621557411, REGON: 340457182, adres e-mail: poczta@fashio.pl, tel.: 511501061
Sprzedawca prowadzi sprzedaż odzieży i obuwia outletowego.

2. Charakter produktów outletowych

1. Produkty oferowane jako **outletowe** mogą pochodzić z końcówek serii, nadwyżek magazynowych, ekspozycji sklepowych lub posiadać cechy takie jak:
 - brak oryginalnego opakowania lub metki,
 - drobne wady wizualne (np. zagniecenia, odbarwienia, ślady magazynowania),
 - opakowania zastępcze.
2. Wszystkie istotne cechy oraz ewentualne wady produktów są wskazane w opisach ofert i widoczne na zdjęciach.
3. Wady i cechy towarów wskazane w ofercie **nie stanowią podstawy do reklamacji ani odstąpienia od umowy.**

3. Warunki zwrotów

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zwrot dotyczy wyłącznie produktów **nieużywanych, w stanie nienaruszonym, bez śladów noszenia.**
3. Kupujący ponosi koszty odesłania towaru do Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zwraca wpłaconą kwotę wraz z kosztem najtańszej dostępnej formy dostawy w ciągu **14 dni** od otrzymania zwrotu lub potwierdzenia jego odesłania (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze).
5. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia charakteru i rozmiaru.
6. Zwrotowi nie podlegają towary higieniczne po otwarciu i użyciu (np. bielizna).

4. Warunki reklamacji

1. Kupujący ma prawo do reklamacji towaru z tytułu **niezgodności towaru z umową** w ciągu **2 lat od daty otrzymania produktu.**
2. Reklamację należy zgłosić mailowo, podając opis wady oraz żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni kalendarzowych.** Brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.

4. W przypadku uznania reklamacji koszty przesyłki towaru ponosi Sprzedawca.
5. Reklamacja nie przysługuje w przypadku:
 - uszkodzeń powstałych z winy Kupującego (np. mechaniczne uszkodzenia, pranie niezgodne z zaleceniami, niewłaściwe użytkowanie),
 - wad i cech produktów jasno wskazanych w opisie oferty.

5. Gwarancja

Produkty outletowe **nie są objęte gwarancją producenta ani sprzedawcy**. Podstawą ewentualnych roszczeń jest rękojmia (niezgodność towaru z umową).

6. Dostawa i płatności

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
2. Koszt i czas dostawy zależy od wybranej opcji podczas składania zamówienia.
3. Dostępne formy płatności: przelew, płatności elektroniczne, pobranie.

7. Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących zamówień, zwrotów i reklamacji prosimy o kontakt:

- e-mail: [adres e-mail]
- telefon: [telefon]