

# Regulamin sprzedaży Allegro – Versano Sp. z o.o.

## §1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest Versano Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Stanisława Lema 11A 33-100 Tarnów , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001193724, NIP 8733304326, REGON 542697346

Kontakt ze sprzedawcą:

Adres e-mail: [noqzepl@gmail.com](mailto:noqzepl@gmail.com)

Telefon: 698927632

## §2. Przedmiot działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż odzieży za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.

Wszystkie oferowane produkty są nowe i pochodzą z legalnego źródła.

## §3. Zasady składania i realizacji zamówień

Zamówienia można składać wyłącznie poprzez platformę Allegro.pl.

Ceny wszystkich produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

Sprzedawca wystawia faktury VAT.

Dostępne formy płatności:

płatności udostępnione przez Allegro (np. Allegro Pay, Blik, przelew, karta),

płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.

Dostępne formy dostawy:

przesyłka kurierska do domu,

dostawa do punktu odbioru (np. paczkomat, punkt odbioru kurierski).

Czas realizacji zamówienia wynosi do 1-2 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności lub potwierdzenia zamówienia pobraniowego.

## §4. Odstąpienie od umowy (zwroty)

Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Zwrot jest możliwy tylko wtedy, gdy produkt nie nosi śladów użytkowania i został odesłany w oryginalnym opakowaniu wraz z oryginalnymi metkami producenta.

Produkty z własnym logo, wykonane lub personalizowane na zamówienie klienta, nie podlegają

zwrotowi zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta.

W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru droższej metody dostawy niż najtańsza standardowa).

Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

## **§5. Reklamacje i rękojmia**

Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Reklamacje można składać:

drogą mailową: [noqzepl@gmail.com](mailto:noqzepl@gmail.com) lub poprzez platformę Allegro.pl

Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, dane kontaktowe, numer zamówienia oraz opis wady.

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Kupującego o wyniku postępowania.

## **§6. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest Versano Sp. z o.o.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wystawienia dokumentów księgowych oraz obsługi zwrotów i reklamacji.

Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

## **§7. Postanowienia końcowe**

Niniejszy regulamin obowiązuje wyłącznie w ramach sprzedaży prowadzonej przez konto Allegro należące do Versano Sp. z o.o.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie wpływają na prawa nabyte Kupujących.