

## Ogólne warunki umowy

Niniejszy dokument określa ogólne warunki umowy zawieranej pomiędzy kupującym a firmą ROSSETTI Sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro.

### 1. Dane sprzedawcy

Nazwa firmy: ROSSETTI Sp. z o.o.  
Adres: Ciotusza Nowa 120, 22-672 Susiec  
NIP: 921-204-59-63  
REGON: 523861869  
E-mail: kontaktrossetti@proton.me

### 2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów tekstylnych (m.in. pościele, prześcieradła, kołdry, poduszki, ręczniki, ochraniacze, topy) oferowanych przez sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.

### 3. Składanie i realizacja zamówień

Zamówienia można składać całodobowo poprzez serwis Allegro.  
Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem.  
Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

### 4. Dostawa

Towary wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów InPost.  
Koszty dostawy są widoczne w ofercie.  
Termin realizacji wynosi zazwyczaj 1-3 dni robocze.

### 5. Ceny i płatności

Wszystkie ceny są podane w złotych i zawierają podatek VAT.  
Klient może dokonać płatności przez Allegro: BLIK, przelew, karta, raty Allegro, PayU itd.

### 6. Reklamacje i zwroty

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.  
W przypadku zwrotu towaru należy skontaktować się poprzez e-mail.  
Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

### 7. Gwarancja i odpowiedzialność sprzedawcy

Wszystkie produkty są nowe i objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy.  
Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową.

### 8. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w profilu sprzedającego.

### 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Wszelkie spory rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.

Dokument dostępny jest w zakładce "O sprzedającym" w ofertach Allegro oraz przesyłany klientowi w wiadomości po zakupie.