

Ogólne warunki umowy i gwarancji

1. Integralność dokumentów

Instrukcja montażu oraz karta gwarancyjna stanowią integralną część umowy sprzedaży. Dokonanie zakupu oznacza akceptację ich treści i zasad.

2. Odbiór przesyłki od kuriera (Ambro Express)

- Produkty oferowane w naszym sklepie to towary o dużych gabarytach, często ważące 100–300 kg. Kupujący ma obowiązek zapewnić rozładunek przy dostawie realizowanej przez Ambro Express.
- Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera, przed podpisaniem potwierdzenia odbioru.
- Odbiór towaru bez sprawdzenia jest jednoznaczny z akceptacją jego stanu i oznacza, że Kupujący przejmuje odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia ujawnione po dostawie.
- Towar niezwyfikowany przy odbiorze może nosić uszkodzenia powstałe w transporcie, których nie da się jednoznacznie przypisać przewoźnikowi. W takim przypadku reklamacja z tytułu szkód transportowych nie będzie rozpatrywana.
- Odbiór przesyłki od kuriera Ambro Express jest równoznaczny z potwierdzeniem, że produkt został przyjęty bez widocznych uszkodzeń.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody przy kurierze i niezwłocznie zgłosić reklamację sprzedawcy (telefonicznie, mailowo lub poprzez komunikator Allegro).
- Reklamacje dotyczące szkód transportowych po upływie terminów określonych w regulaminie przewoźnika nie będą rozpatrywane.

3. Obowiązek sprawdzenia przed montażem

- Ekipa montażowa lub kupujący mają obowiązek dokładnie sprawdzić produkt przed montażem, w szczególności: poprawność działania mechanizmów, prawidłowość zamykania i regulacji, stan szkła (pęknięcia, odpryski), ram, zgrzewów, zawiasów oraz uszczelek.
- Jeżeli produkt zostanie zamontowany mimo widocznych wad, sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody ani koszt montażu/demontażu.
- Odpowiedzialność sprzedawcy ograniczona jest wyłącznie do wartości zakupionego produktu.

4. Zwroty i odesłanie towaru

- Towar odsyłany w ramach reklamacji lub odstąpienia od umowy należy odesłać na koszt i ryzyko Kupującego.
- Kupujący ma obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki oraz wyboru firmy kurierskiej, która dopuszcza przewóz szkła i stolarki okiennej.
- W przypadku wyboru niewłaściwego przewoźnika odpowiedzialność za szkody w transporcie ponosi Kupujący.
- Jeżeli zwrócony produkt zostanie uszkodzony w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia lub złej usługi transportowej, sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztem utylizacji w wysokości 7 zł za każdy 1 kg towaru.

5. Uszkodzenia stwierdzone po rozpakowaniu

- Kupujący odpowiada za uszkodzenia powstałe po rozpakowaniu przesyłki oraz po odbiorze od kuriera Ambro Express. Odbiór towaru od tego przewoźnika jest jednoznaczny z potwierdzeniem jego nienaruszonego stanu w momencie dostawy.
- W przypadku odbioru przesyłki dostarczanej przez innych przewoźników (UPS, DPD, DHL, InPost), Kupujący ma prawo zgłosić szkodę w terminie wynikającym z regulaminu danego przewoźnika. Obowiązkiem Kupującego jest zapoznanie się z tym regulaminem i dokonanie zgłoszenia w odpowiedniej formie oraz terminie.
- Wady jawne (np. zarysowania, pęknięcia, brak elementów) należy zgłosić niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 48 godzin od odbioru przesyłki, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostawy.
- Reklamacje i wady powstałe w transporcie nie będą uwzględniane po montażu produktu.

6. Warunki gwarancji

- Gwarancja obowiązuje przez okres 2 lat od daty zakupu.
- Obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.
- Gwarancja nie obejmuje m.in. skutków niewłaściwego montażu, naturalnego zużycia, działania czynników zewnętrznych, braku konserwacji czy stosowania niewłaściwych części.

7. Montaż

- Montaż powinien być wykonany przez wyspecjalizowaną ekipę z odpowiednimi uprawnieniami budowlanymi.
- Montaż musi być udokumentowany protokołem odbioru i dokumentacją zdjęciową.
- Montaż samodzielny może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.

8. Dodatkowe postanowienia ochronne

- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty demontażu, montażu, transportu ani ewentualne straty pośrednie (np. utracony zysk, opóźnienia w budowie).
- Reklamacje nieuzasadnione (np. wynikające z błędów montażu, zaniedbania konserwacji, użycia niezgodnego z przeznaczeniem) mogą skutkować obciążeniem Kupującego kosztami weryfikacji, dojazdu serwisu lub ekspertyzy.
- Produkt należy przechowywać i montować zgodnie z instrukcją – wszelkie uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania zaleceń nie podlegają gwarancji.

9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz regulaminy platformy Allegro.
- Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.