

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez STROXON sp. z o.o., działającej pod nazwą **stroxon-sklep**, z siedzibą w Białymstoku, NIP:542-349-23-97, REGON: 528042768

1.2. OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem sklepu internetowego.

1.3. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (dalej: „Klient”).

2. Informacje o produktach

2.1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

2.2. Opisy, zdjęcia i specyfikacje produktów mają charakter informacyjny i mogą nieznacznie różnić się od stanu rzeczywistego.

3. Zawarcie umowy

3.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

3.2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

4. Ceny i płatności

4.1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w polskich złotych (PLN).

4.2. Dostępne metody płatności to: przelew bankowy, płatność elektroniczna, karta płatnicza lub za pobraniem.

5. Dostawa

5.1. Towary dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem współpracujących firm kurierskich.

5.2. Koszty dostawy oraz przewidywany czas realizacji zamówienia są podane na stronie produktu oraz w potwierdzeniu zamówienia.

6. Gwarancja i reklamacje

6.1. Produkty objęte są gwarancją producenta lub importera na warunkach określonych w dokumentach gwarancyjnych dostarczanych wraz z produktem.

6.2. Reklamacje dotyczące wad towaru należy zgłaszać na adres e-mail: [adres e-mail] lub telefonicznie pod numer: [numer telefonu].

6.3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wpłynięcia. Klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego.

7. Prawo odstąpienia od umowy

7.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

7.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w formie pisemnej (np. e-mail, formularz odstąpienia).

7.3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej sklepu.

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWU. Klientów obowiązują warunki obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.