

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro.
- 1.2. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych warunków.
- 1.3. Sprzedawcą jest właściciel konta sprzedażowego na platformie Allegro.

### 2. Zawarcie umowy

- 2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu przez Kupującego oraz potwierdzenia zamówienia przez system Allegro.
- 2.2. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli ma zastosowanie).

### 3. Realizacja zamówienia

- 3.1. Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie produktu.
- 3.2. Wysyłka następuje za pośrednictwem metod dostawy dostępnych w ofercie.
- 3.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firmy kurierskiej lub operatora pocztowego.

### 4. Płatności

- 4.1. Kupujący może dokonać płatności za pomocą metod udostępnionych przez platformę Allegro.
- 4.2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności, jeśli wybrano płatność z góry.

### 5. Reklamacje

- 5.1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku otrzymania produktu wadliwego lub niezgodnego z opisem.
- 5.2. Reklamację należy zgłosić poprzez wiadomość na platformie Allegro.
- 5.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

### 6. Zwroty

- 6.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, bez podania przyczyny.
- 6.2. Zwrot produktu powinien nastąpić w stanie niepogorszonym, chyba że zmiana była konieczna w celu sprawdzenia charakteru produktu.

### 7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin platformy Allegro.
- 7.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, o ile nie narusza to praw już zawartych umów.