

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w serwisie Allegro.pl (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) jest: **LNBC Consulting Sp. z o.o.** ul. Pasymaska 7/3, 01-993 Warszawa NIP: 1182292893 kontakt e-mail: **[kontakt@panpan35.pl](mailto:kontakt@panpan35.pl)**

## §2 ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
  - realizacji zamówień i umów sprzedaży,
  - obsługi zgłoszeń i reklamacji,
  - prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej,
  - marketingu bezpośredniego (jeśli wyrażono zgodę),
  - zapewnienia działania i bezpieczeństwa Serwisu.
2. Dane przetwarzane są na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora,
  - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. na newsletter).

## §3 RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

W ramach korzystania z Serwisu przetwarzane mogą być m.in. następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania i/lub adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- adres IP oraz dane przeglądarki i urządzenia.

## §4 ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
- dostawcom usług płatniczych,
- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- biuru rachunkowemu obsługującemu Administratora,
- uprawnionym organom państwowym na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że wynika to z korzystania z narzędzi zewnętrznych zgodnych z zasadami Tarczy Prywatności lub innymi mechanizmami zgodnymi z RODO.

## §5 PRAWA UŻYTKOWNIKA

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody (jeśli była podstawą przetwarzania),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## §6 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane osobowe przetwarzane są:
  - przez czas niezbędny do realizacji umowy,
  - przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (co najmniej 5 lat),
  - do momentu wycofania zgody (w przypadku działań marketingowych).
2. Dane nie są przetwarzane dłużej, niż jest to konieczne do realizacji wskazanych celów.

## §7 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych, utratą lub zniszczeniem.

## §8 PLIKI COOKIES

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika – w celu:
  - o prawidłowego działania strony,
  - o zapamiętywania preferencji użytkownika,
  - o analityki i statystyk (np. Google Analytics),
  - o prowadzenia działań marketingowych (jeśli dotyczy).
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym całkowicie je zablokować.
3. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na używanie plików cookies.

## §9 NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNE

Serwis może korzystać z narzędzi takich jak:

- Google Analytics – w celach statystycznych,
- narzędzi marketingowych Facebooka lub Google (po uzyskaniu zgody),
- formularzy kontaktowych lub newslettera.

## §10 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu działania Serwisu.
2. Zmieniona Polityka obowiązuje od momentu jej opublikowania na stronie.