

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Wichtowski Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Dalekiej 4, 60-124 Poznań, NIP: 7792598547 (dalej: „Administrator”).

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:
e-mail: biuro@alko.sklep.pl

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe przekazywane przez klientów w związku z korzystaniem z platformy Allegro, w szczególności w celu realizacji zamówień, obsługi płatności, reklamacji, zwrotów oraz kontaktu z klientem.

Zakres danych obejmuje m.in.: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane niezbędne do realizacji transakcji.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- zawarcia i realizacji umowy sprzedaży,
- realizacji zamówień i dostawy towarów,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
- obsługi reklamacji, zwrotów oraz roszczeń,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności:

- operatorom płatności,
- firmom kurierskim i pocztowym,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz IT.

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, a po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem.

9. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad przetwarzania danych osobowych.