

100% ORYGINALNY TOWAR, DO KAŻDEGO ZAKUPU PARAGON LUB FAKTURA VAT.

Regulamin Sklepu echemia

Produkty spożywcze oprócz miodów i produktów pszczelarskich

1. Produkty na aukcjach, na których nie ma terminu ważności, mają minimalnie 6 tygodni ważności; jeżeli termin jest krótszy, informacja o terminie znajduje się w ofercie.
2. Odszkodowania za istotne uszkodzenia podczas transportu uniemożliwiające spożycie produktu pokrywa sklep (zalenie innymi produktami, znaczna utrata zawartości, potłuczenie itp.).
3. Odszkodowania za uszkodzenia estetyczne, nieistotne uszkodzenia opakowań lub niewielką utratę zawartości będą odrzucane, możliwa jest zniżka.

Miody i produkty pszczelarskie

1. Produkty na aukcjach, na których nie ma terminu ważności, mają minimalnie 3 miesiące ważności; jeżeli termin jest krótszy, informacja o terminie znajduje się w ofercie.
2. Odszkodowania za uszkodzenia podczas transportu uniemożliwiające spożycie produktu pokrywa sklep.

Pozostałe Produkty

1. Produkty na aukcjach, na których nie ma terminu ważności, mają minimalnie 3 miesiące ważności; jeżeli termin jest krótszy, informacja o terminie znajduje się w ofercie.
2. Odszkodowania za uszkodzenia podczas transportu pokrywa firma kurierska; reklamacje należy składać na stronie wybranej firmy kurierskiej.
3. W przypadku zmiany stanu produktu z nowego na używany podczas zwrotu konsumenckiego otrzymasz zwrot w wysokości 1 zł. Dotyczy to produktów, które są zapieczętowane, takich jak bokserki, produkty higieniczne, perfumy, itp.

Reklamacje

Reklamacje dotyczące otrzymania produktu niezgodnego z umową należy zgłaszać przed dokonaniem zwrotu, np. w stanie używanym, gdyż jeżeli nie będzie to zrobione, automatycznie zostanie uznane, że produkt użył kupujący i nie dokonujemy wtedy weryfikacji monitoringu.

Faktury

1. Faktury wysyłamy wyłącznie w formie elektronicznej.
2. Faktura jest wysyłana w ciągu do 7 dni roboczych.