

Polityka Prywatności

Obowiązuje od dnia: 02.04.2025

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę SYNERGIA Roman Panchenko, NIP: 7822845046, REGON: 541385082, z siedzibą w 40-144 Katowice, ul. Józefowska 23, zwaną dalej „Administratorem”, w związku z działalnością prowadzoną na platformie Allegro.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

SYNERGIA Roman Panchenko

ul. Józefowska 23, 40-144 Katowice

e-mail: synergiaroman@gmailk.com

telefon: 577875924

2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień złożonych na platformie Allegro,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia,
- spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych i rachunkowych),
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne do realizacji powyższych celów, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury (jeśli dotyczy).

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonania umowy sprzedaży,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (prawnie uzasadniony interes Administratora).

Polityka Prywatności

5. Udostępnianie danych

Dane mogą być udostępniane:

- firmom kurierskim realizującym dostawę zamówień,
- operatorom płatności,
- firmie księgowej obsługującej Administratora,
- organom publicznym, jeśli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji zamówienia i obsługi klienta,
- wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (zazwyczaj 5 lat),
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych przez prawo),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.