

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.meberia.pl, prowadzonego przez firmę P.P.H.U. ANITA BROCKA, NIP: 9112050539, e-mail: meberia.sklep@gmail.com.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta, a także zasady zawierania i rozwiązywania umów sprzedaży.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
4. Warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

§2 DEFINICJE

- Sprzedawca – właściciel sklepu internetowego Meberia.
- Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie.
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.meberia.pl.

§3 PRODUKTY I ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na rynek.
2. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy – kolory i struktura mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych.
3. Produkty wykonywane są na zamówienie – mają charakter spersonalizowany (zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta – wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy).
4. Podane wymiary mogą różnić się do ± 5 cm ze względu na specyfikę produkcji ręcznej.
5. Ceny zawierają podatek VAT. Koszty dostawy wskazywane są w trakcie składania zamówienia.
6. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności lub po wpłacie zaliczki (dla zamówień indywidualnych).
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian konstrukcyjnych i estetycznych w produktach w trakcie realizacji, jeżeli nie wpływają one na funkcjonalność mebla.
8. Ze względu na specyfikę ręcznej produkcji, możliwe są drobne różnice w wykończeniu, które nie wpływają na jakość ani funkcjonalność produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w zamówieniu wynikające z podania przez Klienta nieprawidłowych danych, w tym adresu dostawy.

§4 PŁATNOŚĆ

1. Klient może dokonać płatności poprzez:
 - przelew tradycyjny,
 - BLIK,

- karta płatnicza,
 - Google Pay,
 - PayPal,
 - inne metody dostępne w systemie płatności sklepu.
2. Brak płatności w ciągu 3 dni roboczych skutkuje anulowaniem zamówienia.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki w przypadku rezygnacji z zamówienia po jego potwierdzeniu.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Czas realizacji zamówienia wynosi od 14 do 40 dni roboczych w zależności od produktu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku błędów systemowych, braku materiałów lub innych przyczyn uniemożliwiających jego realizację.
3. Klient ma obowiązek sprawdzić paczkę przy kurierze – ewentualne uszkodzenia należy zgłosić w protokole szkody.
4. Istnieje możliwość odbioru osobistego po wcześniejszym uzgodnieniu.
5. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z winy firmy kurierskiej lub siły wyższej (np. klęski żywiołowe, awarie, strajki).
6. W przypadku nieodebrania przesyłki z winy Klienta, ponowne nadanie produktu możliwe jest wyłącznie po opłaceniu kosztów ponownej wysyłki.

§7 REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową przez okres 2 lat od dostawy.
2. Reklamacje można składać drogą e-mailową: meberia.sklep@gmail.com – należy dołączyć opis i dokumentację zdjęciową.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni.
4. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania lub konserwacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane tylko w przypadku dostarczenia pełnej dokumentacji (opis, zdjęcia) i oryginalnego opakowania, o ile to możliwe.
6. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze i spisania protokołu szkody z kurierem w razie zauważenia uszkodzeń. Brak protokołu może skutkować odrzuceniem reklamacji.