

# LUMO

## Zasady reklamacji:

1. Odpowiadam za wady fizyczne produktu (rękojmia) ujawnione w terminie 2 lat od wydania towaru.
2. Jeśli po otrzymaniu towaru zauważysz wadę fabryczną (np. uszkodzony suwak, brakujące elementy zestawu), proszę o niezwłoczny kontakt mailowy: **buyatlumo@gmail.com**.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym proszę podać: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz krótki opis wady (mile widziane zdjęcie uszkodzenia).
4. Reklamowany towar należy odesłać na adres: **Kamil Zabiegała, 42-506 Będzin, ul. Traugutta 8/4**.
5. Reklamację rozpatrzę w terminie **14 dni** od jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji, towar wymienię na nowy lub zwrócę pełną kwotę wpłaty.
6. Koszt odesłania reklamowanego towaru zwracam niezwłocznie po uznaniu reklamacji.

## Ogólne Warunki Sprzedaży:

1. **Sprzedawca:** Sprzedaż prowadzona jest przez osobę fizyczną w ramach działalności nierejestrowanej (art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców). Dane: **Kamil Zabiegała, Będzin**.
2. **Przedmiot sprzedaży:** Przedmiotem sprzedaży są fabrycznie nowe zestawy organizerów podróżnych, które znajdują się fizycznie w moim posiadaniu w Polsce.
3. **Cena:** Cena podana na aukcji jest ceną końcową (nie wystawiam faktur VAT, na życzenie wystawiam fakturę bez VAT/rachunek).
4. **Płatność:** Płatność odbywa się za pośrednictwem Allegro Finanse (PayU, Przelewy24, BLIK).
5. **Wysyłka:** Towar wysyłam w ciągu **24 godzin** roboczych od momentu wpłaty. Przesyłki nadawane są z Będzina za pośrednictwem Paczkomatów InPost.
6. **Kontrola jakości:** Każdy zestaw przed wysyłką jest przeze mnie osobiście wyjmowany z opakowania zbiorczego i sprawdzany pod kątem sprawności technicznej (zamki, szwy).