

Ogólne warunki umowy (regulamin)

Niniejszy regulamin określa zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem konta Allegro prowadzonego przez P. W. Kamil Stenzel, z siedzibą przy ul. Fordońska 402/8, 85-790 Bydgoszcz, NIP: 5611557071.

1. Informacje ogólne

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro. Kupujący zawiera umowę ze sprzedawcą poprzez złożenie zamówienia na aukcji Allegro.

2. Ceny i płatności

Podane ceny są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki. Dostępne metody płatności: Allegro Finanse oraz płatność za pobraniem (COD).

3. Dostawa

Dostawy realizowane są za pośrednictwem: InPost, Orlen, Allegro One, UPS, DHL, DPD, Poczta Polska. Towar wysyłany jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż do 3 dni roboczych.

4. Zwroty

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Zwroty przyjmowane są na adres: Fordońska 402/8, 85-790 Bydgoszcz.

5. Reklamacje

Reklamacje można składać na adres e-mail: allegro@swiatslodu.pl. Zgłoszenie powinno zawierać dane kupującego, numer zamówienia oraz opis niezgodności.

6. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującym prawem i Polityką Prywatności.

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.