

Odstąpienie od umowy

Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą - co do zasady przysługuje Ci **prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość**.

Od umowy możesz odstąpić, składając nam **oświadczenie o odstąpieniu od umowy** poprzez serwis Allegro.pl

Od umowy możesz odstąpić w terminie **14 dni**.

Bieg czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się **od objęcia rzeczy w posiadanie przez Ciebie** lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik, Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Dokonane przez Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy na zasadach wskazanych w regulaminie zwrócimy Ci niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej od Ciebie płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Koszt zwrotu produktu pokrywa kupujący.

Pamiętaj, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb**,
- w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu** lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której **po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze**

względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

- w której przedmiotem świadczenia są **nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu**, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
 - **o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym**, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Szczegółowe informacje na temat odstąpienia od umowy znajdziesz w naszym Regulaminie sprzedaży.

Reklamacje

Jeśli jesteś Konsumentem, w przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, masz prawo reklamować go w oparciu o odpowiedzialność sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.

Reklamację najlepiej złożyć na adres e-mail: ctxsportpl@gmail.com

W związku z wadą możesz żądać:

- **wymiany rzeczy na wolną od wad,**
 - **usunięcia wady,**
- lub złożyć oświadczenie o:
- **obniżeniu ceny,**
 - **odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.**

Odpowiadamy względem Ciebie za niezgodność towaru stwierdzoną przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.

Rozpatrzenie Twojej reklamacji (ustosunkowanie się do niej), nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego.