

Privacy Policy Philotes

O nasza polityka prywatności

Philotes B.V. bardzo dba o twoją prywatność. Przetwarzamy tylko dane, które są nam potrzebne do (usprawnienia) naszej usługi i starannie traktujemy informacje, które zebraliśmy o tobie i twoim korzystaniu z naszych usług. Nigdy nie udostępniamy twoich danych osobowych podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

Niniejsza polityka prywatności odnosi się do korzystania z witryny i usług oferowanych przez Philotes B.V. Data wejścia w życie niniejszych warunków wynosi 11.03.2021, a opublikowanie nowej wersji oznacza wygaśnięcie ważności wszystkich poprzednich wersji. Ta polityka prywatności opisuje, jakie dane o tobie gromadzimy, w jaki sposób są one wykorzystywane i z kim i w jakich okolicznościach dane te mogą być ewentualnie udostępniane podmiotom trzecim. Wyjaśniamy również, w jaki sposób przechowujemy twoje dane i jak chronimy je przed nadużyciem, a także jakie masz prawa w odniesieniu do przekazanych nam danych osobowych.

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące naszej polityki prywatności, skontaktuj się z naszym przedstawicielem ds. prywatności, którego dane kontaktowe znajdują się na końcu naszej polityki prywatności.

O przetwarzaniu danych

Poniżej możesz przeczytać, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, gdzie je przechowujemy, jakie techniki bezpieczeństwa stosujemy oraz dla kogo dane są dostępne.

Oprogramowanie sklepu internetowego

Nasz sklep internetowy został opracowany z wykorzystaniem oprogramowania WooCommerce. Dane osobowe, które udostępniasz nam w celu świadczenia usług, są udostępniane tej firmie. WooCommerce ma dostęp do Twoich danych, aby zapewnić nam (techniczne) wsparcie i nigdy nie użyje Twoich danych w celu innym niż świadczenie usług. WooCommerce na podstawie umowy, którą z nimi podpisaliśmy, jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa. Środki te obejmują zastosowanie szyfrowania SSL i polityki silnego hasła. WooCommerce korzysta z plików cookie w celu zbierania informacji technicznych dotyczących Twojego korzystania z oprogramowania, nie zbiera ani nie przechowuje danych osobowych. WooCommerce zastrzega sobie prawo do udostępniania zebranych danych w ramach własnego koncernu w celu dalszego ulepszania usług.

Procesory płatności

W celu przetwarzania (części) płatności w naszym sklepie internetowym korzystamy z platformy Mollie. Mollie przetwarza Twoje dane osobowe, takie jak imię, adres, miejsce zamieszkania oraz dane płatności, takie jak numer Twojego konta bankowego lub karty kredytowej. Mollie zastosował odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych. Mollie zastrzega sobie prawo do wykorzystania Twoich danych w celu dalszej poprawy usług i w ramach tego udostępnienia (anonimowych) danych osobowych osobom trzecim. Wszystkie wymienione wyżej zabezpieczenia dotyczące ochrony Twoich danych osobowych stosuje się również do części usług świadczonych przez Mollie, do których korzystają z usług firm trzecich. Mollie nie przechowuje Twoich danych dłużej niż jest to dozwolone na podstawie przepisów prawa.

Wysyłka i logistyka

Gdy składasz u nas zamówienie, naszym zadaniem jest dostarczenie paczki do Ciebie. Korzystamy z usług PostNL w celu przeprowadzenia dostaw. W związku z tym konieczne jest, abyśmy udostępnili PostNL Twoje dane osobowe, takie jak imię, adres i miejsce zamieszkania. PostNL wykorzystuje te dane wyłącznie w celu wykonania umowy. W przypadku gdy PostNL korzysta z usług podwykonawców, PostNL przekazuje Twoje dane również tym podmiotom.

Gdy składasz u nas zamówienie, naszym zadaniem jest dostarczenie paczki do Ciebie. Korzystamy z usług DHL w celu przeprowadzenia dostaw. W związku z tym konieczne jest, abyśmy udostępnili DHL Twoje dane osobowe, takie jak imię, adres i miejsce zamieszkania. DHL wykorzystuje te dane wyłącznie w celu wykonania umowy. W przypadku gdy DHL korzysta z usług podwykonawców, DHL przekazuje Twoje dane również tym podmiotom.

Do celów przetwarzania danych

Ogólny cel przetwarzania

Twoje dane wykorzystujemy wyłącznie w celu świadczenia naszych usług. Oznacza to, że cel przetwarzania jest zawsze bezpośrednio związany z zleceniem, które nam przekazujesz. Nie wykorzystujemy Twoich danych do (ukierunkowanej) marketingu. Jeśli udostępniasz nam swoje dane, a my wykorzystujemy je do kontaktu z Tobą w późniejszym terminie - poza Twoim żądaniem - prosimy o wyraźną zgodę na to.

Twoje dane nie są udostępniane osobom trzecim, poza wypełnieniem obowiązków księgowych i administracyjnych. Osoby trzecie są zobowiązane do zachowania

poufności na mocy umowy między nimi a nami lub na mocy przysięgi lub prawnego obowiązku.

Dane zbierane automatycznie

Dane zbierane automatycznie przez naszą witrynę są przetwarzane w celu dalszego poprawienia naszych usług. Dane te (np. Twój adres IP, przeglądarka internetowa i system operacyjny) nie są danymi osobowymi.

Współpraca w sprawach podatkowych i karnych

W przypadkach wymagających tego przez prawo, Philotes B.V. może być zobowiązany do udostępnienia Twoich danych w związku z dochodzeniami podatkowymi lub karnymi prowadzonymi przez organy państwowe. W takim przypadku jesteśmy zmuszeni do udostępnienia Twoich danych, ale będziemy się temu sprzeciwiać w ramach możliwości, jakie daje nam prawo.

Okres przechowywania danych

Przechowujemy Państwa dane tak długo, jak długo są Państwo naszymi klientami. Oznacza to, że przechowujemy Państwa profil klienta do czasu, gdy wyrażą Państwo chęć zaprzestania korzystania z naszych usług. Jeśli Państwo to zgłoszą, będziemy traktować to jako prośbę o usunięcie danych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami administracyjnymi musimy przechowywać faktury zawierające Państwa (dane osobowe), dlatego też będziemy przechowywać te dane przez cały okres obowiązujący według stosownych przepisów. Jednak pracownicy nie będą mieli już dostępu do Państwa profilu klienta i dokumentów wykonanych na podstawie Państwa zlecenia.

Twoje prawa

Na podstawie obowiązującego prawa holenderskiego i europejskiego jako osoba, której dane dotyczą, posiadasz określone prawa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych przez nas lub w naszym imieniu. Poniżej wyjaśniamy, jakie to prawa i jak możesz się na nie powołać. Zasadniczo w celu zapobieżenia nadużyciom wysyłamy kopie Twoich danych tylko na Twój już znany nam adres e-mail. Jeśli chcesz otrzymać dane na inny adres e-mail lub na przykład pocztą, poprosimy Cię o potwierdzenie swojej tożsamości. Prowadzimy rejestr zrealizowanych żądań, a w przypadku żądania usunięcia danych, rejestrujemy anonimowe dane. Wszystkie kopie i kopie zapasowe danych otrzymasz w formacie danych czytelnym dla maszyn, który stosujemy w naszych systemach. Masz zawsze prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Autoriteit Persoonsgegevens), jeśli podejrzewasz, że nieprawidłowo korzystamy z Twoich danych osobowych.

Prawo do wglądu

Masz zawsze prawo do wglądu w dane, które (pozwalamy nam) przetwarzamy i które dotyczą Twojej osoby lub które można do niej odnieść. Możesz złożyć taki wniosek do naszego przedstawiciela ds. prywatności. Otrzymasz odpowiedź na Twój wniosek w ciągu 30 dni. Jeśli Twój wniosek zostanie uwzględniony, wyślemy na Twój znany nam adres e-mail kopię wszystkich danych wraz z przeglądem podwykonawców, którzy przetwarzają te dane, wskazując kategorię, w której przechowujemy te dane.

Rectificatierecht

Posiadasz zawsze prawo do zmiany danych, które przetwarzamy (lub pozwalamy przetwarzać) i które odnoszą się do Ciebie lub są z tobą powiązane. Możesz złożyć wniosek o takie zmiany do naszej osoby odpowiedzialnej za ochronę prywatności. Otrzymasz wtedy odpowiedź na Twój wniosek w ciągu 30 dni. Jeśli Twój wniosek zostanie uwzględniony, wyślemy na adres e-mail, który mamy w naszej bazie, potwierdzenie, że dane zostały zmienione.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Posiadasz zawsze prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych dotyczących Twojej osoby, które przetwarzamy lub dajemy przetwarzać. Możesz złożyć wniosek w tej sprawie do naszego przedstawiciela ds. prywatności. Otrzymasz odpowiedź na Twój wniosek w ciągu 30 dni. Jeśli Twój wniosek zostanie uwzględniony, prześlemy na Twój znany nam adres e-mail potwierdzenie, że dane nie będą już przetwarzane, dopóki nie zdecydujesz się na ich ponowne przetwarzanie.

Prawo do przenoszenia

Zawsze masz prawo do przeniesienia danych, które przetwarzamy (lub które są przetwarzane w naszym imieniu) i które dotyczą Twojej osoby lub są z nią związane, do innego podmiotu. Możesz złożyć wniosek w tej sprawie do naszego przedstawiciela ds. prywatności. Otrzymasz odpowiedź na Twój wniosek w ciągu 30 dni. Jeśli Twój wniosek zostanie uwzględniony, wyślemy na Twój znany nam adres e-mail kopie wszystkich danych o Tobie, które przetwarzamy lub które zostały przetworzone na nasze zlecenie przez innych przetwarzających lub osoby trzecie. W takim przypadku prawdopodobnie nie będziemy w stanie dalej świadczyć usług, ponieważ nie możemy zagwarantować bezpiecznego połączenia plików danych.

Prawo do sprzeciwu i inne prawa

W określonych przypadkach masz prawo do sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez nas lub na nasze zlecenie. Jeśli wniesiesz sprzeciw, natychmiast zaprzestaniemy przetwarzania danych w oczekiwaniu na rozpatrzenie Twojego sprzeciwu. Jeśli Twój sprzeciw zostanie uznany, dostarczymy Ci kopie danych, które przetwarzamy (lub które są przetwarzane w naszym imieniu), a następnie zaprzestaniemy przetwarzania na stałe. Masz również prawo do niepodlegania indywidualnym decyzjom automatycznym lub profilowaniu.

Ciasteczka

Google Analytics

Przez naszą stronę internetową umieszczane są pliki cookies przez amerykańską firmę Google jako część usługi "Analytics". Wykorzystujemy tę usługę do śledzenia i otrzymywania raportów na temat sposobu korzystania z naszej strony przez odwiedzających. Operator tej usługi może być zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa do udostępnienia tych danych. Nie zezwalamy Google na wykorzystanie uzyskanych informacji analitycznych w celu świadczenia innych usług Google.

Ciasteczka od podmiotów trzecich

W przypadku, gdy oprogramowanie podmiotów trzecich korzysta z plików cookies, informacja ta zostanie uwzględniona w niniejszej polityce prywatności.

Zmiany w polityce prywatności

Zachowujemy sobie prawo do zmiany naszej polityki prywatności w dowolnym czasie. Jednak na tej stronie zawsze znajdziesz najnowszą wersję. Jeśli nowa polityka prywatności ma wpływ na sposób, w jaki już zebraliśmy dane dotyczące Ciebie, powiadomimy Cię o tym drogą mailową.

Dane kontaktowe

Philotes B.V. Nieuwezijds Voorburgwal 159B 1012rk Amsterdam Holandia T E
info@philotes.nl

Osoba kontaktowa ds. prywatności

Marielle Bakker