

REGULAMIN SPRZEDAŻY – Lifinity_shop (działalność nierejestrowana)

Sprzedawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą **Lifinity_shop**, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców.

Miesięczny przychód Sprzedawcy nie przekracza 3 499,50 zł brutto.

§1 Informacje ogólne

1. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro, pod kontem:

Lifinity_shop.

2. Sprzedawca nie prowadzi działalności gospodarczej – jest osobą fizyczną działającą w ramach działalności nierejestrowanej.

3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest przez:

- wiadomości Allegro
- e-mail: **lifinity.kontakt@gmail.com**
- numer telefonu: **+48 535 006 146**

§2 Płatność i wysyłka

1. Płatność za przedmioty dokonywana jest przez system płatności Allegro.

2. Towary są wysyłane po zaksięgowaniu wpłaty.

3. Czas realizacji zamówienia wynosi **do 3 dni roboczych**, chyba że opis oferty stanowi inaczej.

4. Przesyłki nadawane są za pośrednictwem wybranych firm kurierskich lub InPost (paczkomaty).

5. Koszt dostawy określony jest w ofercie Allegro.

§3 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu lub do pomniejszenia kwoty zwrotu, jeżeli zwracany towar został uszkodzony przez Kupującego lub nosi ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać informację przez wiadomość Allegro lub e-mail.
4. Towar należy odesłać na adres podany przez Sprzedawcę.
5. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.
6. Zwrotowi nie podlegają:
 - produkty personalizowane lub wykonane na zamówienie,
 - produkty cyfrowe, jeśli dostawa rozpoczęła się za zgodą klienta.

§4 Reklamacje

1. Reklamacje można składać przez wiadomości Allegro lub e-mail.
2. W reklamacji należy opisać problem oraz dołączyć zdjęcia (jeśli dotyczy).
3. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową przez 2 lata od zakupu.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 dni.