

POLITYKA PRYWATNOŚCI BAUSCH & LOMB DOTYCZĄCA PLATFORMY HANDLOWEJ ALLEGRO

Niniejsza Polityka Prywatności („Polityka Prywatności”) wyjaśnia, w jaki sposób oraz na jakich zasadach i w jakich celach przetwarzamy dane osobowe użytkowników Platformy handlowej on-line Allegro, dostępnej w domenie allegro.pl lub innych krajowych domenach („Platforma handlowa Allegro” lub „Platforma”), które możemy uzyskać za pośrednictwem tej Platformy lub jakiegokolwiek jej wersji, w tym dostępnej na urządzeniach mobilnych, poprzez aplikacje, social media lub inne usługi, w związku z utworzeniem na tej Platformie konta firmowego Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz świadczonymi za jego pośrednictwem usługami, w szczególności prowadzoną przy jego wykorzystywaniu sprzedażą produktów Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. („Dane Osobowe”).

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób, w jaki przestrzegamy praw użytkowników Platformy handlowej Allegro do prywatności w odniesieniu do przetwarzania ich Danych Osobowych w związku z realizowanymi za pośrednictwem tej Platformy usługami i/lub w celach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności ma również na celu realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 („RODO”), w stosunku do użytkowników Platformy handlowej Allegro, których Dane Osobowe możemy przetwarzać w związku z utworzeniem na Platformie handlowej Allegro konta firmowego Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. oraz świadczonymi za jego pośrednictwem usługami.

Administratorem Danych Osobowych użytkowników Platformy handlowej Allegro przetwarzanych w związku z utworzeniem konta firmowego na tej Platformie oraz za jego pośrednictwem jest Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa („Bausch & Lomb”, „my”).

Podmiotem prowadzącym Platformę handlową Allegro, oraz również administratorem danych osobowych przetwarzanych na tej Platformie, a także na stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych wydawanych przez Allegro sp. z o.o., jest Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B.

Gromadzenie i wykorzystywanie Danych Osobowych

Możemy gromadzić i wykorzystywać Dane Osobowe użytkowników odwiedzających nasze konto firmowe na Platformie handlowej Allegro, które nie identyfikują bezpośrednio użytkownika, ale które umożliwiają identyfikację poprzez połączenie innych informacji lub identyfikatorów, takich jak: nazwa firmy i stanowisko lub numer identyfikacyjny. Dane Osobowe mogą również obejmować informacje takie jak: numery seryjne komputerów lub urządzeń, adresy IP lub informacje dotyczące spółki (osoby prawnej). Niektóre usługi mogą jednak wymagać od użytkownika dobrowolnego podania nam Danych Osobowych, które mogą obejmować takie informacje, jak: imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

Dane Osobowe gromadzimy w celu dostarczania użytkownikowi produktów, usług i obsługi klienta, wystawiania rachunków za zamówione produkty i usługi, wprowadzania na rynek produktów i usług, które naszym zdaniem mogą zainteresować użytkownika, lub komunikowania się z użytkownikiem w innych celach, które wynikają z okoliczności lub o których informujemy użytkownika podczas gromadzenia jego Danych Osobowych.

Jeśli użytkownik przekazuje nam lub naszym usługodawcom dane osobowe dotyczące innych osób w związku z realizowanymi usługami, oświadczają, że jest do tego upoważniony i zezwala nam na wykorzystywanie tych informacji zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Informacje na temat zdarzeń niepożądanych, incydentów i skarg dotyczących jakości

Nasze konto firmowe na Platformie handlowej Allegro nie jest przeznaczone ani zaprojektowane do komunikacji dotyczącej zdarzeń niepożądanych, incydentów medycznych, braku efektu terapeutycznego, błędów w stosowaniu leków i wyrobów medycznych, nieprawidłowego stosowania lub niezgodnego z zakresem wskazań do stosowania lub instrukcją używania lub etykietą. W przypadku chęci zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, incydentu medycznego należy skontaktować się z właściwym pracownikiem ochrony zdrowia, właściwym organem ds. ochrony zdrowia lub skontaktować się bezpośrednio z nami na adres: poland.mdcomplaints@bausch.com w przypadku chęci zgłoszenia incydentu dotyczącego wyrobu medycznego lub na adres: dzialania.niepozaadane@bausch.com w przypadku chęci zgłoszenia zdarzenia niepożądanego dotyczącego produktu leczniczego.

Gromadzenie danych w celu realizacji usług sprzedaży

Gromadzimy i wykorzystujemy Dane Osobowe użytkowników odwiedzających nasze konto firmowe na Platformie handlowej Allegro w zakresie niezbędnym do prowadzenia sprzedaży i obsługi klientów za pośrednictwem Platformy handlowej Allegro. Te Dane Osobowe mogą obejmować informacje takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer klienta, nazwę użytkownika, hasło i datę utworzenia konta, dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres dostawy, szczegóły zamówienia, w tym numer zamówienia, informacje o wysyłce, informacje o płatnościach i inne informacje niezbędne do realizacji transakcji, oraz dane niezbędne do obsługi reklamacji i zwrotów.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Dane Osobowe w celu: realizacji zamówień i świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy), wypełnianie obowiązków prawnych (np. przechowywanie dokumentacji podatkowej, rozpatrywanie reklamacji; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, kontaktu z klientem w sprawie realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora), dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W niektórych z powyższych okoliczności możemy poprosić użytkownika o zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie jego Danych Osobowych. Dotyczy to na przykład korzystania z niektórych plików cookie, wykorzystywania adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego do celów związanych z przekazywaniem informacji handlowych lub marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego, subskrypcji niektórych usług (np. cyklicznego biuletynu), itp. Użytkownik zawsze ma możliwość wycofania tej zgody. Można to zrobić, kontaktując się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych zamieszczonych poniżej.

Gromadzone przez nas Dane Osobowe są również wykorzystywane przez nas do celów wewnętrznych, takich jak ulepszanie naszych produktów i promocji, zarządzanie kontami klientów, poznawanie potrzeb naszych klientów oraz kontaktowanie się z klientami w celach badawczych i informacyjnych.

Możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w kontekście transakcji korporacyjnych oraz w celu ochrony naszych praw lub własności, egzekwowania naszych warunków użytkowania i informacji prawnych oraz w celu ustalenia, wykonania i obrony roszczeń prawnych.

Możemy również przetwarzać Dane Osobowe użytkownika w celu realizacji obowiązków podatkowych, księgowych i innych obowiązków prawnych, na przykład w kontekście

transakcji handlowych. Ponadto przetwarzamy Dane Osobowe użytkownika, gdy jest to wymagane przez prawo lub wymagane na mocy nakazu sądowego lub innej wiążącej decyzji.

Nie będziemy wykorzystywać ani udostępniać Danych Osobowych użytkownika do celów niezwiązanych z celami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności bez uprzedniego powiadomienia użytkownika i, w razie potrzeby, zaoferowania mu możliwości wyboru, czy możemy wykorzystywać jego Dane Osobowe w ten inny sposób.

Udostępnianie informacji

Możemy udostępniać Dane Osobowe użytkownika w celach wymienionych powyżej następującym podmiotom:

- innym podmiotom z grupy spółek Bausch & Lomb (na podstawie standardowych klauzul umownych);
- dostawcom usług w związku z działaniem tej strony internetowej i naszej firmy, w tym hostingiem strony internetowej, świadczeniem usług związanych z technologią, przetwarzaniem i autoryzacją płatności, wysyłką i dystrybucją zamówionych produktów, zwrotem produktów i dystrybucją materiałów promocyjnych - na podstawie umów o przetwarzaniu danych osobowych;
- organom publicznym, rządowym organom regulacyjnym lub innym funkcjonariuszom organów ścigania i sądom, w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo lub pod przymusem wynikającym z wiążącego nakazu; oraz
- innym stronom trzecim w związku z restrukturyzacją korporacyjną, sprzedażą lub cesją aktywów, fuzją lub zbyciem Bausch & Lomb lub którejkolwiek z naszych spółek zależnych lub stowarzyszonych.

Udostępniając Dane Osobowe użytkownika podmiotom znajdującym się w krajach spoza EOG lub Szwajcarii, które nie zapewniają równoważnego poziomu ochrony danych, wprowadzimy gwarancje umowne (tj. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych zatwierdzone przez Komisję Europejską) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Aby uzyskać więcej informacji w tym zakresie, można skorzystać z danych kontaktowych zamieszczonych poniżej.

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Niestety, żaden system bezpieczeństwa informacji nie może być w 100% bezpieczny. W rezultacie, chociaż staramy się chronić Dane Osobowe użytkownika, nie możemy zapewnić ani zagwarantować bezpieczeństwa Danych Osobowych przed nieprzewidywalną utratą lub nieuprawnionym dostępem.

Prawa użytkownika

Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązującego prawa, oraz w zależności od okoliczności użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo do uzyskania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych, w związku z czym przekazujemy Państwu niniejszą Politykę Prywatności;
- prawo dostępu do Państwa danych, które są przez nas przetwarzane oraz do niektórych innych informacji (zbliżonych do informacji zawartych w niniejszej Polityce Prywatności). Ma to na celu zapewnienie, że są Państwo świadomi, co do zakresu przetwarzanych danych i mogą sprawdzić, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem o ochronie danych osobowych;

- prawo do sprostowania danych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo do usunięcia danych, znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”, które umożliwia Państwu żądanie usunięcia Państwa danych osobowych w przypadku, gdy nie istnieje żaden istotny powód, dla którego moglibyśmy nadal z nich korzystać;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z tym zastrzeżeniem, że nadal możemy przechowywać Państwa dane, przy czym nie możemy ich dalej wykorzystywać;
- prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania i ponownego wykorzystania Państwa danych osobowych do własnych celów w ramach różnych usług, jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, które są konieczne na potrzeby realizacji naszych uzasadnionych interesów z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego na podstawie zgody przed zgłoszeniem żądania wycofania zgody.

W celu zrealizowania powyższych uprawnień należy się z nami skontaktować pod adresem: ochronadanychosobowych@bausch.com lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres: dpo@bausch.com lub poprzez dedykowany interaktywny formularz dostępny poprzez naszą stronę internetową lub pod niniejszym linkiem: „<https://submit-irm.trustarc.com/services/validation/57c4f658-fcc9-4285-a079-28407529c706>”.

Integralność danych

Podejmujemy uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że gromadzone przez nas Dane Osobowe są odpowiednie do celów, dla których mają być wykorzystywane, oraz że Dane Osobowe są wiarygodne dla ich zamierzonego wykorzystania, a także są dokładne, kompletne i aktualne. Jednakże w niektórych przypadkach musimy polegać na indywidualnych użytkownikach w zakresie dostarczania i utrzymywania dokładnych Danych Osobowych. Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że jego dane są aktualne i dokładne, gdy je nam przekazuje i gdy nasze usługi oferują mu narzędzia do utrzymywania danych.

Przechowywanie danych osobowych

Dane Osobowe będą przechowywane wyłącznie tak długo, jak jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których są przetwarzane. Dane Osobowe zostaną usunięte, gdy nie będą już potrzebne, a w każdym razie po upływie maksymalnego okresu przechowywania określonego w obowiązujących przepisach prawa.

Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w niniejszej Polityce Prywatności, zamieścimy zmienione łącze na stronie głównej, które wskazywać będzie, iż jest to: „Zmieniona Polityka Prywatności” lub porównywalne powiadomienie o zmianach.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub naszych praktyk w zakresie prywatności, prosimy o kontakt pod adresem: ochronadanychosobowych@bausch.com lub DPO@bausch.com.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub skarg dotyczących wykorzystywania przez nas Danych Osobowych użytkownika, użytkownik może skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: DPO@bausch.com.

Jeśli użytkownik uważa, że jego skarga nie została odpowiednio rozpatrzona, ma on prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

NOTA PRAWNA

Spółka Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000819623, REGON: 385148508, NIP: 5252810445 (dalej „**Bausch & Lomb**”) prowadzi konto firmowego na Platformie handlowej Allegro dla celów związanych ze sprzedażą produktów Bausch & Lomb i obsługą klientów za pośrednictwem tej Platformy, oraz realizacji innych usług w tym zakresie, a także dla celów informacyjnych, edukacyjnych i komunikacji. Żadne treści zamieszczone na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej Allegro nie powinny być rozumiane jako zachęta do zakupu jakiegokolwiek produktu ani do stosowania jakiegokolwiek produktu w sposób niezatwierdzony przez przepisy obowiązujące w kraju zamieszkania użytkownika, w szczególności niezgodnie z charakterystyką produktu leczniczego zatwierdzoną w procesie rejestracji danego produktu leczniczego lub niezgodnie z instrukcją używania lub etykietą wyrobu medycznego.

Reguły korzystania z informacji dostępnych na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej Allegro:

(1) Informacje na temat produktów Bausch & Lomb a także ogólne informacje dotyczące zdrowia oraz ochrony i pielęgnacji oczu nie są i nie powinny być źródłem porad medycznych. Konsumenci i pacjenci powinni zawsze zasięgać porady lekarza lub innej osoby wykonującej zawód medyczny, specjalisty w zakresie stanu zdrowia oraz sposobu leczenia w konkretnym przypadku lub w zakresie stosowania jakiegokolwiek produktu leczniczego, wyrobu medycznego Bausch & Lomb lub w przypadku innych potrzeb.

(2) Firma Bausch & Lomb dąży do zapewnienia dokładności i aktualności zamieszczonych informacji, lecz nie składa żadnych oświadczeń, gwarancji ani zapewnień, tak wyraźnych jak i dorożumianych, względem dokładności, aktualności i kompletności tych informacji. Firma Bausch & Lomb nie ponosi odpowiedzialności za szkody ani krzywdy wynikające z wykorzystywania lub polegania na informacjach zamieszczonych na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej Allegro lub z braku dostępu do niego.

(3) Bausch & Lomb w przypadku udostępnienia formularza kontaktowego, za pomocą którego użytkownik może przesłać zapytanie na wybrany temat związany z działalnością Bausch & Lomb, w celu umożliwienia uzyskania odpowiedzi na zapytanie, może wymagać od użytkownika wypełnienia dedykowanego formularza, w którym podaje on następujące dane: temat i treść zapytania, imię oraz adres e-mail, oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

(4) Niektóre linki na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej mogą odsyłać do stron internetowych będących poza kontrolą firmy Bausch & Lomb za które oraz za zawarte na nich materiały Bausch & Lomb nie przyjmuje odpowiedzialności. Strony zewnętrzne nie są zatwierdzane przez Bausch & Lomb i Bausch & Lomb nie składa żadnych oświadczeń, ani gwarancji wobec treści zamieszczonych na tych stronach.

(5) Firma Bausch & Lomb niniejszym zezwala na kopiowanie materiałów opublikowanych na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej wyłącznie dla celów niekomercyjnych i prywatnych, pod warunkiem, że na kopiach tych materiałów zachowane zostaną wszelkie zamieszczone na stronie oświadczenia dotyczące praw autorskich i praw własności oraz zastrzeżenia prawne.

(6) Niniejsze konto firmowe Bausch & Lomb na Platformie handlowej jest udostępniane jako usługa dla użytkowników je odwiedzających. Firma Bausch & Lomb zastrzega sobie prawo do

usuwania, modyfikacji lub uzupełniania jego zawartości w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny bez powiadomienia kogokolwiek.

(7) Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności dotyczącą Platformy handlowej Allegro i naszego konta firmowego w celu uzyskania informacji na temat zbierania lub uzyskiwania danych za jego pośrednictwem oraz ich dalszego przetwarzania.

(8) Prawa autorskie: Cała zawartość konta firmowego Bausch & Lomb na Platformie handlowej Allegro stanowi własność lub jest wykorzystywana za zgodą Bausch & Lomb i podlega ochronie na całym świecie zgodnie z obowiązującym prawem autorskim, w tym na terytorium Polski - zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

(9) Kopiowanie obrazów i innych materiałów chronionych prawem autorskim. Jak w przypadku wszystkich obrazów, posiadanie kopii obrazu w formacie cyfrowym nie upoważnia do jego nieograniczonego wykorzystywania. Właścicielem praw autorskich do obrazu jest na ogół fotograf i wyłącznie właściciel praw autorskich lub prawny pełnomocnik właściciela może udzielić zezwolenia na kopiowanie, dystrybucję lub upublicznianie obrazu.

(10) Kopiowanie fotografii lub innych materiałów chronionych prawem autorskim bez zgody właściciela praw autorskich jest nielegalne.

11) Właścicielem praw autorskich do obrazów i innych materiałów zamieszczonych na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej Allegro jest firma Bausch & Lomb lub indywidualni fotografowie, którzy zezwolili na wykorzystywanie tych zdjęć.

(12) Znak towarowy. Własność znaków towarowych. ® / TM oznaczają znaki towarowe Bausch & Lomb Incorporated lub podmiotów stowarzyszonych lub zależnych, o ile nie zaznaczono inaczej. Inne nazwy/nazwy marek produktów stanowią znaki towarowe ich odpowiednich właścicieli. Te znaki towarowe, jak też nazwy handlowe, marki usług, opakowania handlowe i produkty (dalej "Własność intelektualna") zamieszczone na koncie firmowym Bausch & Lomb na Platformie handlowej Allegro są chronione w Stanach Zjednoczonych i na świecie. Za wyjątkiem potrzeby dokładnej identyfikacji produktów lub usług Bausch & Lomb, Własność intelektualna nie może być wykorzystywana bez uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie udzielonego przez Bausch & Lomb.