

Polityka Prywatności sklepu Esem-Trade na Allegro

Dbamy o Twoją prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Poniżej przedstawiamy zasady, na jakich przetwarzamy Twoje dane w związku z realizacją zamówień składanych w naszym sklepie na platformie Allegro.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

F.H.U. Esem-Trade

ul. Słoneczna 32/9, 33-100 Tarnów

NIP: 8733273672

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówień przetwarzamy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury (jeśli dotyczy).

Dane te są niezbędne do realizacji zamówienia, kontaktu z klientem oraz obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówienia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawianie dokumentów sprzedaży,
- obsługa zwrotów i reklamacji,
- kontakt z klientem w sprawie zamówienia,

- wypełnienie obowiązków prawnych, np. podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

4. Udostępnianie danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym tylko w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, tj.:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorowi platformy Allegro (Grupa Allegro),
- firmom obsługującym płatności online,
- biuru rachunkowemu prowadzącemu księgowość.

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z realizacją zamówień są przechowywane przez okres niezbędny do ich realizacji oraz przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowego i rachunkowego – zwykle do 5 lat od końca roku podatkowego.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych (jeśli nie zachodzą przesłanki do dalszego przetwarzania),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia.