

Ogólne Warunki Umowy – Troveoferty

1. Informacje ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży towarów oferowanych przez **Troveoferty** (dalej: „Sprzedawca”).

Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.

2. Charakter sprzedawanych produktów

Wszystkie produkty oferowane przez **Troveoferty** są towarami pochodzącymi ze zwrotów konsumenckich, nadwyżek magazynowych lub końcówek serii.

Towary mogą nosić niewielkie ślady wcześniejszego użytkowania, być rozpakowane, przetestowane lub pochodzić z wyprzedaży.

3. Gwarancja i rękojmia

Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji producenta ani gwarancji własnej na sprzedawane produkty.

Z uwagi na charakter towarów (towary zwrócone, powystawowe, końcówki serii), produkty są sprzedawane w stanie faktycznym widocznym na zdjęciach i opisanym w ofercie.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za drobne różnice w kolorze, opakowaniu lub brak elementów niewpływających na funkcjonalność towaru.

4. Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, o ile towar nie był używany i znajduje się w oryginalnym stanie.

Zwrot należy wcześniej zgłosić poprzez kontakt e-mail: sales@troveoferty.com.

Koszty odesłania towaru ponosi kupujący.

5. Reklamacje i roszczenia

Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z opisem należy zgłaszać drogą e-mailową. Każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone indywidualnie.

Nie prowadzimy wymiany towaru – w przypadku uznania roszczenia możliwy jest wyłącznie **zwrot należności**.

6. Odpowiedzialność


Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania, przechowywania lub montażu towaru.

Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z opisem oferty przed zakupem.

7. Kontakt

Wszelkie pytania prosimy kierować na adres:

 [**sales@troveoferty.com**](mailto:sales@troveoferty.com)

 **+48 518 310 641**