

Polityka Prywatności Hurtownia Filper

1. Postanowienia ogólne

1.1. Właścicielem i administratorem danych osobowych jest **Hurtownia Filper Radosław Kaniosz** z siedzibą w Hrubieszowie, ul. 3-go Maja 2, NIP: 919-168-87-26, REGON: 364756285 (dalej: "Administrator").

1.2. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych można nawiązać za pośrednictwem adresu e-mail: sklepfilper@gmail.com.

1.3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność i zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług sklepu. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Cele przetwarzania danych osobowych

2.1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu realizacji zamówień, a także w celach związanych z obsługą klienta, w tym:

- Realizacja umowy sprzedaży towarów (przetwarzanie zamówień, dostawa, zwroty, reklamacje).
- Wystawianie dokumentów sprzedaży (faktury, rachunki).
- Kontakt związany z obsługą zamówienia, w tym przez telefon lub e-mail.
- Marketing bezpośredni własnych produktów i usług (o ile użytkownik wyrazi na to zgodę).

3. Rodzaje przetwarzanych danych

3.1. W celu realizacji umowy sprzedaży, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko.
- Adres do wysyłki i adres rozliczeniowy.
- Adres e-mail.
- Numer telefonu.
- Dane dotyczące płatności (przy realizacji przelewów).

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

4.1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie następujących przepisów:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży.
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnianie obowiązków prawnych (np. wystawianie faktur).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. dochodzenie roszczeń, prowadzenie marketingu bezpośredniego).

5. Przekazywanie danych osobowych

5.1. Administrator może przekazywać dane osobowe użytkowników następującym odbiorcom:

- Firmy kurierskie i przewoźnicy – w celu dostarczenia zamówionego towaru.
- Podmioty obsługujące płatności – w celu realizacji płatności za zamówienia.
- Biura rachunkowe – w celu prowadzenia księgowości.
- Platforma Allegro – w celu realizacji zamówień i obsługi klienta.

6. Okres przechowywania danych

6.1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży oraz zgodnie z wymogami prawa:

- Dokumentacja podatkowa (np. faktury) – przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym została wystawiona faktura.
- Dane związane z realizacją zamówienia – przez okres niezbędny do przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa użytkowników

7.1. Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania swoich danych osobowych.
- Usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), o ile nie zachodzą okoliczności wymagające dalszego przetwarzania danych zgodnie z prawem (np. obowiązek podatkowy).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.

7.2. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy prawa.

8. Pliki cookies

8.1. Strona sklepu może korzystać z plików cookies, które są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki te są wykorzystywane do poprawy funkcjonalności strony oraz w celach statystycznych i marketingowych.

8.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie użycia cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w celu dostosowania jej do obowiązujących przepisów prawa lub zmiany sposobu przetwarzania danych. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez stronę sklepu.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: sklepfilper@gmail.com.