

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w tym RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.), chcielibyśmy poinformować Cię o tym, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe podczas korzystania z naszego sklepu internetowego Cosmetics4Cars.

Prosimy o zapoznanie się z poniższą Polityką Prywatności, która wyjaśnia, jak zbieramy, przetwarzamy, przechowujemy i chronimy Twoje dane osobowe.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

PPKraft Patryk Janas
Władysława Łokietka 41/10
98-200 Sieradz
Adres e-mail: cosmetics4cars@gmail.com
Numer telefonu: 506319600
NIP: 8272217717

2. Jakie dane osobowe zbieramy?

Podczas korzystania z naszego sklepu internetowego, zbieramy następujące dane osobowe:

Dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Adres dostawy: adres do wysyłki zamówionych produktów.

Dane płatnicze: dane związane z realizacją płatności (w przypadku dokonywania zakupów online, dane płatności są przetwarzane przez zewnętrznych operatorów płatności).

Informacje o Twoim koncie: login, hasło, historia zakupów, preferencje.

Dane techniczne: adres IP, dane dotyczące urządzenia (np. typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina wizyty), cookies, a także dane związane z korzystaniem z naszej strony internetowej (np. zachowanie na stronie, czas spędzony na stronie).

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Realizacja zamówień: Przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji zamówień, w tym przetwarzania płatności, wystawiania faktur oraz dostarczenia towaru pod wskazany adres.

Zakładanie i zarządzanie kontem użytkownika: Twoje dane są niezbędne do utworzenia konta w sklepie, umożliwiającego składanie zamówień oraz śledzenie ich statusu.

Obsługa klienta: Przetwarzamy Twoje dane w celu udzielania odpowiedzi na zapytania oraz rozwiązywania problemów związanych z zamówieniami lub produktami.

Marketing: Za Twoją zgodą, przetwarzamy Twoje dane do celów marketingowych, w tym wysyłania newsletterów oraz ofert promocyjnych.

Wykonywanie obowiązków prawnych: Przetwarzanie danych w celach związanych z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa, takich jak wystawianie faktur czy przechowywanie danych podatkowych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie następujących podstaw prawnych:

Zgoda – w przypadku, gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych (np. wysyłka newslettera).

Wykonanie umowy – w celu realizacji zamówienia, zawarcia umowy sprzedaży lub świadczenia usług związanych z użytkowaniem sklepu internetowego.

Obowiązki prawne – przetwarzanie danych niezbędne do wypełnienia zobowiązań prawnych, takich jak archiwizowanie danych podatkowych.

5. Przechowywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, zapewnienia obsługi posprzedażowej, przechowywania danych dla celów rachunkowych oraz wypełniania innych obowiązków prawnych.

Dane związane z realizacją zamówień (w tym faktury) przechowujemy przez czas wymagany przepisami prawa (np. ustawy o rachunkowości).

Dane przechowywane na koncie użytkownika, jeżeli nie zostało ono usunięte, mogą być przechowywane przez czas nieokreślony.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

Dostępu do swoich danych: Możesz żądać informacji, jakie dane osobowe przetwarzamy.

Sprostowania danych: Masz prawo do poprawienia swoich danych, jeżeli są one nieprawidłowe lub niekompletne.

Usunięcia danych: W pewnych przypadkach masz prawo do usunięcia swoich danych osobowych, np. jeżeli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.

Ograniczenia przetwarzania danych: Możesz żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

Przenoszenia danych: Masz prawo do przenoszenia swoich danych, czyli do otrzymania ich w ustrukturalizowanym formacie, który może zostać przesłany innemu administratorowi.

Wycofania zgody: W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

Wniesienia skargi: Jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7. Przekazywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami, w szczególności:

Firmy kurierskie i przewoźnicy – w celu dostarczenia zamówionych produktów.

Operatorzy płatności – w celu obsługi płatności za zamówione produkty.

Podmioty świadczące usługi IT – w celu zapewnienia poprawnego działania sklepu internetowego.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) ani organizacjom międzynarodowym.

8. Cookies

Sklep internetowy Cosmetics4Cars korzysta z plików cookies w celu zapewnienia poprawnego działania strony, analizowania ruchu na stronie oraz dostosowywania oferty do Twoich preferencji. Pliki cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu. Możesz zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej. W przypadku braku zgody na ich używanie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo.

9. Zabezpieczenia danych osobowych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. W tym celu stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które chronią dane przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie, a data wejścia w życie zmienionej Polityki Prywatności będzie wskazana na początku dokumentu.