

1) Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest ELAN Sp. z o.o. Sp.k., ul. Rzeszowska 18A, 36-200 Brzozów, NIP 6861558592, e-mail: marketing@stela.net.pl („Administrator”, „my”).

Dane przetwarzamy zgodnie z RODO (UE 2016/679) i przepisami krajowymi. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych; we wszystkich sprawach prosimy o kontakt pod wskazanym adresem e-mail.

2) Skąd mamy Twoje dane i jakie kategorie przetwarzamy

Dane otrzymujemy:

- bezpośrednio od Ciebie (np. w korespondencji),
- za pośrednictwem Allegro – w związku z zakupem (Allegro jest odrębnym administratorem swoich danych).

Przetwarzamy typowo: imię i nazwisko, login Allegro, adres dostawy/fakturowania, e-mail, telefon, ID zamówienia, informacje o płatności (status/pośrednik – nie widzimy pełnych danych karty), treść korespondencji oraz dane z reklamacji/zwrotów.

3) Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy dane w celu:

- realizacji i obsługi umowy sprzedaży/zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - rozliczeń, wystawiania dokumentów księgowych i innych obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - obsługi reklamacji, dochodzenia lub obrony roszczeń, prowadzenia korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes),
 - marketingu bezpośredniego naszych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes);
- wysyłki e-mail/SMS/połączeń wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody na komunikację elektroniczną zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej – art. 398 PKE (zgoda możesz w każdej chwili wycofać).

4) Odbiorcy danych (kategorie)

Dane możemy powierzać (jako procesorom) lub przekazywać:

- operatorom płatności (np. PayU S.A., PayPro S.A. – Przelewy24),
- firmom kurierskim i Poczcie Polskiej – w celu dostawy,
- dostawcom usług IT/hostingu oraz Allegro sp. z o.o. (jako odrębny administrator platformy),
- biuru rachunkowemu – w celach księgowych,
- doradcom prawnym/roszczeniowym – gdy to konieczne.

Udostępniamy wyłącznie zakres niezbędny do celu. (Art. 13 ust. 1 lit. e RODO).

5) Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli wyjątkowo byłoby to konieczne (np. dostawca IT spoza EOG), zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia prawne – w szczególności Standardowe Klauzule Umowne – o których kopię możesz nas poprosić. (Art. 13 ust. 1 lit. f RODO).

6) Okresy przechowywania

Przechowujemy dane:

- związane z zamówieniami – przez czas realizacji oraz przez okres wymagany przepisami rachunkowymi i podatkowymi (co do zasady 5 lat, licząc zgodnie z ustawą o rachunkowości),
- związane z reklamacjami/roszczeniami – do upływu terminów przedawnienia (zwykle do 6 lat),
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do jej wycofania.

Po upływie tych okresów dane usuwamy lub anonimizujemy.

7) Twoje prawa

Przysługują Ci prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie (w tym wobec marketingu bezpośredniego), a także prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania).

Aby skorzystać z praw – napisz do nas na marketing@stela.net.pl. Masz też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8) Czy musisz podać dane?

Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy (bez nich nie zrealizujemy sprzedaży i dostawy). Dane do celów marketingowych są dobrowolne.

9) Zautomatyzowane decyzje / profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób na Ciebie istotnie wpływają. (Art. 13 ust. 2 lit. f RODO).

10) Pliki cookies i narzędzia śledzące

W ramach zakupów na Allegro zasady dotyczące cookies i narzędzi śledzących określa polityka Allegro. Jeśli korzystasz z naszych stron poza Allegro, odpowiednia polityka cookies będzie dostępna tam, gdzie z nich korzystasz.

11) Zmiany Polityki

Możemy aktualizować niniejszą Politykę, m.in. w razie zmian prawa lub procesów. Zawsze podajemy datę obowiązywania na górze dokumentu.

12) Kontakt

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych napisz do nas: marketing@stela.net.pl.