

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży (OWU) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem serwisu Allegro.

2. Sprzedawcą jest: Famalen sp. z o.o., z siedzibą: ul. Strzegomska 19, 58-160 Świebodzice, NIP: 8840008835.

Adres e-mail: info@famalen.com, telefon: 506851108.

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem konta Allegro o nazwie użytkownika: Famalen.

### §2. Przedmiot sprzedaży

Przedmiotem sprzedaży są towary z kategorii "Dom i Ogród". Wszystkie towary są fabrycznie nowe i wolne od wad, chyba że w opisie aukcji wskazano inaczej.

### §3. Zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego na platformie Allegro. Kupujący zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.

### §4. Płatność

Płatność odbywa się poprzez dostępne metody Allegro (PayU, przelew). W przypadku braku zapłaty w terminie Sprzedawca może anulować zamówienie.

### §5. Dostawa

Towary dostarczane są na terenie Polski poprzez firmy kurierskie świadczące usługi dostawy na rynku polskim. Koszty i terminy dostawy podane są w ofercie.

### §6. Odstąpienie od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Zwrot środków następuje po odesłaniu towaru. Warunkiem zwrotu jest brak śladów użytkowania lub próby użytkowania towaru. Towar musi zostać odsłany na koszt Kupującego w oryginalnym opakowaniu wraz z wszystkimi elementami kompletu,

który został dostarczony Kupującemu zgodnie z umową zakupu.

#### §7. Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać na adres: info@famalen.com. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni.

#### §8. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

#### §9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

#### §1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Famalen sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Strzegomska 19, 58-160 Świebodzice, NIP: 8840008835.

Kontakt: info@famalen.com, tel. 506851108.

#### §2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane są dane niezbędne do realizacji zamówienia: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail, dane płatności.

#### §3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- archiwizacji i ochrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- realizacji obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

#### §4. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane serwisowi Allegro, firmom kurierskim, operatorom płatności i biurom rachunkowym w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

#### §5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (do 5 lat) lub do momentu przedawnienia roszczeń.

#### §6. Prawa Kupującego

Kupujący ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

#### §7. Pliki cookies

Sprzedawca nie stosuje własnych plików cookies, jednak korzysta z danych udostępnianych przez platformę Allegro w zakresie zgodnym z jej regulaminem.

#### §8. Postanowienia końcowe

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01 listopada 2025 r. i może być aktualizowana w przypadku zmian w przepisach prawa lub działalności Sprzedawcy.

## **INFORMACJA RODO DLA KLIENTÓW ALLEGRO**

Administratorem danych osobowych jest Famalen sp. z o.o., ul. Strzegomska 19, 58-160 Świebodzice, NIP: 8840008835.

Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi płatności i wysyłki towaru.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy.

Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i wniesienia sprzeciwu.

Więcej informacji znajduje się w Polityce Prywatności lub można je uzyskać, kontaktując się pod adresem e-mail: [info@famalen.com](mailto:info@famalen.com).