

Regulamin / Ogólne warunki umowy – KrzAga Outlet

1. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy **KrzAga - Agnieszka Palacz** a Klientem jest sprzedaż towarów dostępnych w ofercie sklepu na platformie Allegro. Produkty mogą pochodzić z nadstanów magazynowych, wyprzedaży lub zwrotów konsumenckich, a także mogą być fabrycznie nowe.

Stan produktu zależy od wyboru dokonanego przez Kupującego w momencie zakupu (np. „nowy”, „powystawowy”, „uszkodzony” lub „używany/odświeżony”) i jest to zawsze jasno opisane w ofercie sprzedaży.

Kupujący akceptuje, że niektóre produkty które nie są sprzedawane jako “nowe” mogą być dostarczone w opakowaniu zastępczym lub nosić ślady magazynowania bądź transportu.

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta i potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę w systemie Allegro.

3. Ceny i płatności

Ceny produktów podawane w ofercie są cenami brutto i zawierają wszystkie obowiązkowe podatki.

Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny zgodnie z wybraną metodą płatności w momencie składania zamówienia lub zgodnie z warunkami wybranej formy płatności.

4. Realizacja zamówienia

Sprzedawca zobowiązuje się do wysyłki towaru w terminie wskazanym w ofercie. W przypadku produktów dostępnych od ręki, wysyłka następuje zazwyczaj w ciągu 1–3 dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia zamówienia i dokonania płatności.

5. Odbiór paczki

Kupujący ma obowiązek odebrać zamówiony towar. **Nieodebranie paczki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy** i może skutkować obowiązkiem pokrycia kosztów przesyłki i magazynowania.

Zgodnie z **Kodeksem cywilnym (art. 535 i art. 543 §1)** Sprzedawca ma prawo dochodzić kosztów na drodze sądowej oraz zgłosić należność do Biura Informacji Gospodarczej.

6. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie **14 dni od otrzymania towaru**, bez podania przyczyny.

Odstąpienie od umowy można zgłosić:

- bezpośrednio do Sprzedawcy
e-mail: **krzaga.outlet@gmail.com**,
telefon: **781 105 482**;
- lub za pośrednictwem platformy Allegro – poprzez formularz zwrotu dostępny w panelu użytkownika.

Towar należy zwrócić w **stanie niepogorszonym**. Testowanie lub użytkowanie wykraczające poza zakres konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru może skutkować odpowiedzialnością Klienta za zmniejszenie wartości rzeczy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Nie przyjmujemy zwrotów następujących produktów:

1. **Produkty higieniczne i kosmetyki**, które zostały użyte lub otwarte – np. kremy, końcówki do golarek, kosmetyki, pampersy, podpaski, środki higieniczne i medyczne;
2. **Produkty mające kontakt z ciałem**, takie jak słuchawki douszne, depilatory, i inne urządzenia lub akcesoria wymagające bezpośredniego kontaktu z ciałem - jeżeli zostały użyte.
3. **Zawartość cyfrowa** – muzyka, gry, oprogramowanie itp.

Zwroty i reklamacje zgłoszone poprzez Allegro są realizowane zgodnie z procedurami platformy, przy zachowaniu powyższych zasad i ograniczeń.

7. Reklamacje i gwarancja

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, elektronicznej (e-mail) lub poprzez system Allegro, w terminie wynikającym z rękojmi lub gwarancji producenta.
 3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.
 4. Klient zobowiązany jest do dostarczenia towaru w stanie umożliwiającym ocenę wady.
 5. Sprzedawca może zaproponować wymianę towaru, naprawę lub zwrot kosztów w zależności od rodzaju wady i oczekiwań Klienta.
-

8. Procedura składania roszczeń

1. Reklamacje i zgłoszenia roszczeń należy kierować na adres e-mail Sprzedawcy: **krzaga.outlet@gmail.com** lub telefonicznie: **781 105 482**.
 2. W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis wady lub powód reklamacji oraz zdjęcia lub dokumentację, jeśli to możliwe.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia i może żądać odesłania towaru w celu sprawdzenia wady.
-

9. Odpowiedzialność Sprzedawcy

Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktów lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami umowy stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Klient będący konsumentem może w każdej chwili zgłosić wątpliwości lub skorzystać z procedury reklamacyjnej w sposób wskazany powyżej.
3. W przypadku sporów wynikających z realizacji umowy, strony zobowiązują się do ich polubownego rozwiązania. Jeżeli nie będzie to możliwe, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy lub miejsca zamieszkania Klienta, jeśli jest konsumentem.