

Ogólne Warunki Umowy Kupna-Sprzedaży

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy kupna-sprzedaży (dalej jako „Regulamin”) określają zasady dokonywania zakupów przez klientów (dalej jako „Kupujący”) od firmy SKARBOWISKO (dalej jako „Sprzedawca”) za pośrednictwem platformy Allegro.

§2 Zwroty

1. Kupujący ma prawo do zwrotu zakupionego towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawą o prawach konsumenta.
2. Kupujący zobowiązany jest do otwarcia paczki oraz sprawdzenia jej zawartości w obecności kuriera. Jest to kluczowy krok, który ma na celu upewnienie się, że towar dotarł w nienaruszonym stanie i zgodny z zamówieniem.
3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń paczki lub jej zawartości, Kupujący powinien natychmiast sporządzić protokół szkody w obecności kuriera. Sporządzenie protokołu jest niezbędne do uwzględnienia ewentualnych roszczeń związanych z uszkodzeniem towaru podczas transportu.
4. Brak otwarcia paczki i sprawdzenia jej zawartości w obecności kuriera może skutkować odmową uwzględnienia reklamacji lub zwrotu towaru. Niewykonanie tej czynności może utrudnić dochodzenie roszczeń w przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych podczas transportu, co oznacza, że wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzeń mogą nie być rozpatrywane pozytywnie.
5. Szczegółowe informacje na temat zwrotów w platformie Allegro są dostępne:

<https://allegro.pl/pomoc/artikul/polityka-zwrotow-na-allegro-q0yPaBXLrhD#:~:text=Dost%C4%99pne%20sposoby%20i%20koszty%20nadania%20przesy%C5%82ki>

6. **Zwroty przed odesłaniem należy zgłaszać na wskazany adres e-mail Sprzedawcy,** podając pełne dane dotyczące zamówienia oraz powód zwrotu.
7. W przypadku nieodebrania przesyłki w wyznaczonym terminie, wszelkie koszty związane z ponowną wysyłką obciążają kupującego, o ile nieodebranie nastąpiło z jego winy.

§3 Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do składania reklamacji w przypadku stwierdzenia wad fizycznych zakupionego towaru.
2. Procedura reklamacyjna została szczegółowo opisana w zakładce "Reklamacje" dostępnej na stronie Sprzedawcy.
3. Reklamacje należy składać zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie reklamacyjnym, podając pełne dane dotyczące zamówienia oraz opis wady.

§4 Gwarancja

1. Wszelkie informacje dotyczące gwarancji na zakupione towary są zawarte w szczegółach każdej oferty produktowej.

2. Okres gwarancji może się różnić w zależności od produktu, producenta oraz specyfikacji technicznych.
3. W przypadku pytań dotyczących gwarancji, Kupujący może kontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą na wskazany adres e-mail.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Polityka ochrony danych osobowych (RODO) jest dostępna na stronach Sprzedawcy w sekcji „O sprzedającym”.

§6 Akceptacja warunków umowy

1. Kupujący dokonujący zakupu od firmy SKARBOWISKO, niniejszym potwierdza zapoznanie się oraz pełną akceptację wszystkich postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi jednoznaczne zawarcie umowy kupna-sprzedaży oraz bezwarunkową zgodę na przestrzeganie wszelkich warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu przed złożeniem zamówienia na stronie internetowej firmy SKARBOWISKO i akceptuje wszystkie jego postanowienia.