
Ogólne warunki umowy

1. Przedmiot umowy

Sprzedający prowadzi sprzedaż części zamiennych oraz akcesoriów do samochodów ciężarowych, dostawczych i osobowych.

2. Gwarancja

- Gwarantem sprzedawanych części jest **ich producent**, a nie sprzedający.
- Warunki gwarancji oraz okres jej obowiązywania określa producent.
- Sprzedający udostępnia klientowi dokumenty gwarancyjne (jeżeli są dołączone do towaru przez producenta).

3. Reklamacje i roszczenia

- W przypadku ujawnienia wady klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej, dołączając dowód zakupu oraz opis wady. Należy dostarczyć sprzedającemu część wadliwą celem wysłania jej do analizy przez producenta towaru.
- Reklamacje z tytułu gwarancji są rozpatrywane zgodnie z procedurami przewidzianymi przez producenta.
- Niezależnie od gwarancji, klientowi przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów o rękojmi.

4. Zwroty

- Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Zwrot towaru możliwy jest wyłącznie w stanie nieużywanym, kompletnym i w oryginalnym opakowaniu, jeśli takie zostało dostarczone.

5. Odpowiedzialność sprzedającego

- Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikające z niewłaściwego montażu lub użytkowania części.
- Odpowiedzialność sprzedającego ogranicza się do wartości zakupionego towaru.