

Polityka Prywatności

1. Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez konto majstero_pl na portalu Allegro.pl. Szanując Twoje prawa oraz respektując ustawę o ochronie danych osobowych zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych. Wszyscy pracownicy sklepu zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest: MAJSTERO Paweł Kneblewski z siedzibą w Słupsku pod adresem: ul. Witkacego 1, 76 – 200 Słupsk, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP : 839 – 308 – 91 – 41, REGON: 22185933. Telefon: 504-083-114, e-mail: sklep@majstero.pl.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Abyśmy mogli właściwie obsłużyć Twoje zamówienie oraz zapewnić Ci kompleksową obsługę, potrzebujemy Twoich danych osobowych. Pozwoli to nam na wysłanie zakupionego produktu oraz skontaktowanie się z Tobą w przypadku, gdy zamówienie będzie wymagało dodatkowych wyjaśnień przed wysyłką. Ponadto, umożliwi nam przyjęcie i rozpatrzenie ewentualnej reklamacji lub zwrotu towaru.

W przypadku dokonania zakupu na koncie majstero_pl w serwisie Allegro.pl dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, takim jak firmy świadczące usługi serwisowe, IT lub dostawy, na podstawie zawartych umów i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Dane mogą być przekazywane zarówno w kraju Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas w następujących celach:

1. Realizacja umowy pomiędzy stronami oraz podjęcie działań przed jej zawarciem tj. przygotowanie i wysyłka zamówienia – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
2. Realizacja obowiązku prawnego związanego z wystawieniem faktury do zamówienia – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przepisami Ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej;
3. Realizacja obowiązku prawnego związanego z przyjmowaniem zwrotów zakupionych produktów oraz reklamacji i rękojmi – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz przepisami ustawy o Prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego;
4. Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na analizie udzielonych opinii o sprzedającym oraz produkcie (element badań statystycznych, analitycznych mających na celu doskonalenie oferty i jakości świadczonych usług) – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z zawartą umową, w tym rozwiązywanie spraw dyskusyjnych (w tym obsługa prawna przedsiębiorstwa) – dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Otrzymaliśmy Twoje dane niezbędne do realizacji zamówienia z serwisu Allegro.pl, poprzez który dokonałeś zakupu u nas. Warto zaznaczyć, że nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość danych, które zostały przez Ciebie podane w tym serwisie.

4. Jakie dane zbieramy?

- Imię i nazwisko – podczas składania zamówienia będziesz proszony o podanie swojego imienia i nazwiska, aby móc wysłać Tobie zamówienie
- Adres zamieszkania – jest nam potrzebny do wysyłki zamówionego towaru.
- Nr telefonu – Powiadamiamy sms-em o wysłaniu towaru. Czasami też dzwoniemy w celu potwierdzenia zamówienia, lub w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń jak np. brak towaru w magazynie jednocześnie proponując korzystne rozwiązanie.
- Adres e-mail – poprzez email wysyłamy potwierdzenie zamówienia, oraz kontaktujemy się z Tobą.
- Numer NIP – w przypadku Przedsiębiorców

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Twoje dane osobowe przetwarzamy za Twoją zgodą, wyrażoną podczas składania zamówienia w serwisie internetowym Allegro.pl

Wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia dokonywanie zakupów na platformie Allegro.pl.

6. Okres przechowywania danych.

Majstero Paweł Kneblewski przechowuje Twoje dane osobowe w związku z dokonaniem przez Ciebie zakupu w sklepie internetowym Majstero.pl przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz dla celów statystycznych, marketingowych, archiwizacyjnych, księgowych i podatkowych.

Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu usunięcia konta Użytkownika w sklepie internetowym Majstero.pl. Usunięcie konta może nastąpić na Twoje żądanie ale również w przypadku wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych, zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych bądź zażądania przez Ciebie ich usunięcia.

W naszym systemie pozostaną jedynie informacje archiwalne dotyczące zawartych przez Ciebie transakcji, których przechowywanie związane jest z przysługującymi ci prawami np. z tytułu rękojmi czy gwarancji a także w związku z obowiązującymi nas przepisami prawa (np. podatkowego, księgowego).

7. Twoje uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

Każdy użytkownik naszego ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie. Jeżeli z jakiś względów nie życzysz sobie pozostawienia swoich danych osobowych to masz prawo do ich usunięcia lub nie korzystania z naszej oferty.

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych w każdej chwili możesz

- wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych
- żądać usunięcia Twoich danych osobowych
- wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu Twoich danych osobowych
- zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych
- zażądać abyśmy poprawili bądź sprostowali Twoje dane osobowe
- żądać abyśmy przekazali Twoje dane osobowe do innego podmiotu
- zażądać od nas informacji o zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody. W związku z tym masz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Zgodę możesz wycofać poprzez :

- kontakt mailowy z naszą firmą: sklep@majstero.pl
- kontakt telefoniczny z naszą firmą: 504-083-114
- formularz kontaktowy dostępny na naszych ofertach na portalu Allegro.pl
- listownie na adres: Majstero Paweł Kneblewski, ul. Witkacego 1, 76-200 Słupsk