

General Terms and Conditions

1. Introduction

These General Terms and Conditions apply to all transactions between the seller and the buyer on the Allegro platform. By placing an order, the buyer agrees to the terms outlined below.

2. Product Information

The seller provides detailed descriptions, images, and prices for all products listed in the store. The seller ensures that the product information is accurate, but is not liable for any discrepancies or errors.

3. Orders and Payments

- By placing an order, the buyer confirms the purchase and agrees to pay the listed price plus any applicable shipping charges.
- Payments must be made through the Allegro secure payment system or other accepted methods.
- The seller reserves the right to cancel orders in case of payment issues, stock unavailability, or other unforeseen circumstances.

4. Shipping and Delivery

- Orders will be processed and shipped within the specified time, usually within **3-5** business days.
- Delivery times vary based on the shipping method and destination.
- The seller is not responsible for delays caused by shipping carriers or other third parties.
- The buyer is responsible for providing accurate shipping information.

5. Returns and Refunds

- Returns are accepted within **14** days from the date of delivery.
- The item must be returned in its original condition and packaging.
- The buyer is responsible for return shipping unless the product is defective or incorrect.
- Once the return is processed, a refund will be issued.

6. Warranty

- All products are covered by the manufacturer's warranty.
- For warranty claims, buyers must contact the manufacturer's authorized service center in their country.

7. Complaints

- If a product is faulty, the buyer should submit a complaint within **14** days of receiving the product.
- The complaint process will be handled according to the seller's return and warranty policies.

8. Privacy Policy

- The seller respects the privacy of buyers and follows all applicable data protection laws.
- Personal data will only be used for the purpose of processing orders and communicating with customers.

9. Limitation of Liability

The seller is not liable for any damages arising from the use of products purchased through the store, including indirect or consequential damages.

10. Governing Law

These Terms and Conditions are governed by the laws of **Lithuania**, and any disputes will be handled by the courts of **Lithuania, Vilnius**.

Ogólne Warunki i Zasady

1. Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki i Zasady dotyczą wszystkich transakcji między sprzedawcą a kupującym na platformie Allegro. Składając zamówienie, kupujący akceptuje poniższe warunki.

2. Informacje o Produktach

Sprzedawca dostarcza szczegółowe opisy, zdjęcia i ceny wszystkich produktów oferowanych w sklepie. Sprzedawca zapewnia, że informacje o produktach są dokładne, ale nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niezgodności lub błędy.

3. Zamówienia i Płatności

- Składając zamówienie, kupujący potwierdza zakup i zobowiązuje się do zapłaty podanej ceny oraz ewentualnych kosztów wysyłki.
- Płatności muszą być dokonane za pośrednictwem bezpiecznego systemu płatności Allegro lub innych akceptowanych metod.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień w przypadku problemów z płatnością, braku dostępności towaru lub innych nieprzewidzianych okoliczności.

4. Wysyłka i Dostawa

- Zamówienia będą realizowane i wysyłane w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu **3 - 5** dni roboczych.
- Czas dostawy zależy od wybranej metody wysyłki i miejsca dostarczenia.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z winy firm przewozowych lub innych podmiotów zewnętrznych.
- Kupujący jest odpowiedzialny za podanie dokładnych informacji dotyczących adresu wysyłki.

5. Zwroty i Zwroty Pieniędzy

- Zwroty są akceptowane w ciągu **14** dni od daty dostawy.
- Produkt musi być zwrócony w oryginalnym stanie i opakowaniu.
- Kupujący ponosi koszty zwrotu, chyba że produkt jest wadliwy lub niezgodny z opisem.
- Po rozpatrzeniu zwrotu, zwrot pieniędzy zostanie dokonany.

6. Gwarancja

- Wszystkie produkty objęte są gwarancją producenta.
- W przypadku roszczeń gwarancyjnych, kupujący powinien skontaktować się z autoryzowanym serwisem producenta w swoim kraju.

7. Reklamacje

- Jeśli produkt jest wadliwy, kupujący powinien zgłosić reklamację w ciągu **14** dni od otrzymania towaru.
- Proces reklamacyjny będzie realizowany zgodnie z polityką zwrotów i gwarancji sprzedawcy.

8. Polityka Prywatności

- Sprzedawca szanuje prywatność kupujących i przestrzega obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
- Dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień i kontaktu z klientami.

9. Ograniczenie Odpowiedzialności

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z użytkowania produktów zakupionych w sklepie, w tym szkody pośrednie lub wynikowe.

10. Prawo Właściwe

Niniejsze Warunki i Zasady podlegają prawu **Litwa**, a wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy **Litwa, Wilno**.