

Ogólne Warunki Umowy

1. Informacje o sprzedawcy

Sprzedawca produktów jest spółką:

Centra Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grodki 4
13-206 Grodki, Polska

NIP: 5711731309
REGON: 544181256
KRS: 0001227252

2. Zakres działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż produktów spożywczych, w szczególności produktów kuchni azjatyckiej, za pośrednictwem platformy Allegro oraz innych kanałów sprzedaży internetowej.

3. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez kupującego za pośrednictwem platformy Allegro oraz potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez sprzedawcę.

4. Realizacja zamówienia

Zamówienia realizowane są po otrzymaniu potwierdzenia płatności lub zgodnie z zasadami płatności określonymi przez platformę Allegro.

Towary są pakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport.

5. Dostawa

Dostawa zamówionych produktów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub innych operatorów logistycznych współpracujących ze sprzedawcą.

6. Reklamacje

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wady produktu lub niezgodności produktu z zamówieniem.

Reklamacja powinna zostać zgłoszona poprzez wiadomość w serwisie Allegro wraz ze zdjęciem produktu i opakowania.

7. Zwroty

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa prawo odstąpienia od umowy może być ograniczone w przypadku produktów spożywczych posiadających krótki termin przydatności do spożycia lub produktów szybko psujących się.

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Polityką Prywatności sprzedawcy.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin platformy Allegro.