

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### §1. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania towaru.
2. Zwrot towaru następuje na koszt kupującego. **Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.**
3. W przypadku otrzymania gratisów, wszystkie produkty gratisowe muszą zostać zwrócone wraz z zakupionym towarem.
4. Jeżeli zakupiono produkt w zestawie i zwrócisz jego część, prawo do zniżki zostaje utracone, a kwota zwrotu pomniejszona o różnicę między ceną produktu w zestawie a ceną produktu indywidualnego.

### §2. Gwarancja

1. Sprzedający udziela **1 roku gwarancji** na towary nowe.
2. Sprzedający udziela 30 dni **gwarancji** na towary używane.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę towaru w przypadku wad fabrycznych.
4. Okres gwarancji liczony jest od dnia otrzymania towaru przez kupującego.
5. Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać **niezwłocznie**, nie później niż w ciągu trwania okresu gwarancji.

### §3. Rękojmia

1. Rękojmia przysługuje wyłącznie konsumentom, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Okres rękojmi:  
Towary używane – **1 rok** od dnia wydania towaru.
3. Rękojmia **nie przysługuje przedsiębiorcom**. Przedsiębiorcy dokonując zakupu oświadczają, że zapoznali się z wyłączeniem rękojmi i zrzekają się wszelkich roszczeń z tego tytułu.

### §4. Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać poprzez kontakt na portalu sprzedażowym lub w formie pisemnej.

2. Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać niezwłocznie, w terminie obowiązywania gwarancji.
3. Po upływie terminów reklamacje nie będą uwzględniane.

#### **§5. Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani straty wynikłe z użytkowania towaru.
2. W przypadku zwrotu towaru sprzedający zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów wynikających z uszkodzeń lub braków w zwracanym produkcie.
3. Wszelkie prawa konsumenta wynikające z przepisów prawa (rękojmia) pozostają nienaruszone.

#### **ZAKUPIONY PRZEDMIOT PROSZĘ ODESŁAĆ NA ADRES:**

MARCIN MIKOŁAJCZAK

UL. OSTROWO KOŚCIELNE 3

62-420 OSTROWO KOŚCIELNE

tel. 725852084

DO PACZKI PROSZĘ DOŁĄCZYĆ KARTKĘ Z NUMEREM KONTAKTOWYM  
ORAZ DANymi DO ZWROTU.

**UWAGA, PACZKI WYŚLANE "ZA POBRANIEM" NIE  
ZOSTANĄ ODEBRANE.!**