

# POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

## 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma **MIKSTOR Mariusz Gniduła**, NIP: **6261094523**. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: **ale@mikstor.pl**.

## 2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane są przetwarzane w celu:

- **Realizacji umowy sprzedaży** (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane są niezbędne do przygotowania zamówienia, wystawienia dowodu zakupu oraz nadania przesyłki.
- **Wypełnienia obowiązków prawnych** (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – wynikających z przepisów podatkowych i księgowych (przechowywanie faktur/rachunków).
- **Obsługi procesów reklamacyjnych i zwrotów** (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- **Komunikacji z Klientem** – udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące ofert i realizacji zamówień za pośrednictwem e-mail, SMS lub czatu Allegro.

## 3. Rodzaj przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane udostępnione nam przez platformę Allegro w celu sfinalizowania transakcji:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Dane do faktury (jeśli zostały podane).

## 4. Odbiorcy danych

W celu prawidłowej realizacji zamówienia, Państwa dane mogą być przekazywane:

- **Operatorom logistycznym i firmom kurierskim** (np. InPost, DPD, Poczta Polska) – wyłącznie w zakresie niezbędnym do doręczenia paczki.
- **Podmiotom obsługującym płatności** – w celu weryfikacji wpłaty.
- **Biuru rachunkowemu** – w celu rozliczeń podatkowych.

## 5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji transakcji oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

## **6. Państwa prawa**

Przysługuje Państwu prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz żądania ich kopii.
- Sprostowania lub aktualizacji danych.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) – o ile ich dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

## **7. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży na platformie Allegro.