

Informacje o gwarancji i procedurach roszczeń – Oliver Store

Informacje o gwarancji i procedurach roszczeń – Oliver Store

1. Gwarancja

- Produkty oferowane przez Oliver Store mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora.
- Okres i zakres gwarancji zależą od konkretnego produktu i jest wskazany w karcie produktu, opisie oferty lub dokumentach dołączonych do towaru.
- Gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisami (Kodeks cywilny).

2. Roszczenia (roszczenia z tytułu niezgodności towaru z umową)

- Jako sprzedawca ponosimy odpowiedzialność wobec konsumenta za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
- Konsument ma prawo zgłosić reklamację, jeżeli towar jest niezgodny z umową.
- Reklamację można zgłosić:
 - pisemnie na adres: Szydłowski & Szydłowski sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 74/317c, 50-020 Wrocław,
 - mailowo: biuro@oliverstore.pl,
 - poprzez system Allegro (zakładka „Kupione” → „Zgłoś problem”).

3. Procedura reklamacyjna

- Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, numer zamówienia oraz opis zgłaszanej wady.
- Do zgłoszenia warto dołączyć zdjęcia lub inne dowody potwierdzające wadę.
- Reklamacje rozpatrujemy nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji towar zostanie naprawiony, wymieniony na nowy lub klient otrzyma zwrot pieniędzy – zgodnie z wyborem konsumenta i przepisami prawa.

4. Zwroty (odstąpienie od umowy)

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- Zwrotu należy dokonać na adres: Szydłowski & Szydłowski sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 74/317c, 50-020 Wrocław.
- Zwracany produkt powinien być kompletny i – jeżeli to możliwe – w oryginalnym opakowaniu.
- Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.