

Odstąpienie od umowy – Informacja dla konsumentów

Zgodnie z **ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**, klient będący konsumentem ma prawo **odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru**.

Informacja ogólna:

IKSBER Ewa Rębska
ul. Piaski 38, 98-360 Lututów
NIP: 997-007-68-99
ewarebska9@gmail.com
693 145 961 / 782 067 325

Termin odstąpienia:

- Klient może odstąpić od umowy w terminie **14 dni od otrzymania przesyłki**.
 - W przypadku zamówień wieloelementowych – 14 dni liczy się od momentu otrzymania ostatniego produktu z zamówienia.
-

Jak skorzystać z prawa odstąpienia:

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy wysłać oświadczenie drogą e-mailową lub pisemnie. W odpowiedzi klient otrzyma potwierdzenie i instrukcję zwrotu.

Nie ma obowiązku podawania przyczyny odstąpienia.

Zwrot towaru:

- Produkt należy odesłać **na adres siedziby sprzedawcy:**

Iksber Ewa Rębska
ul. Piaski 38
98-360 Lututów

- Zwrotu należy dokonać **w ciągu 14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy**.
 - Produkt nie może być używany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
 - Koszty odesłania towaru ponosi klient (chyba że ustalono inaczej).
-

Zwrot pieniędzy:

- Po otrzymaniu zwracanego towaru sprzedawca dokona zwrotu wszystkich płatności, w tym kosztów dostawy (do wysokości najtańszej dostępnej opcji).
 - Zwrot środków nastąpi **najpóźniej w ciągu 14 dni** od otrzymania oświadczenia, jednak może zostać wstrzymany do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dowodu jego odesłania.
 - Zwrot środków następuje przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użyto przy zakupie, chyba że uzgodniono inaczej.
-