

Polityka prywatności - Balavender

1. DANE OSOBOWE

1. Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych podczas zakupów jest Sprzedawca - Alan Jasiukajc, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą CRAFTCODE Alan Jasiukajc, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, numer NIP: 6692584290, numer REGON: 541054586.
2. Wszelkie informacje dotyczące sposobu i celu przetwarzania danych osobowych przez sprzedawcę, oraz o pozostałych podstawach przetwarzania danych, a także o ich odbiorcach – znajdują się w Polityce Prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE o ochronie danych – „RODO”.
3. Podstawowym celem przetwarzania danych osobowych Kupującego, przekazanych podczas składania zamówienia jest jego realizacja. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a. umowa lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. ciążyący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz
 - c. prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy.
5. Dane kupującego podane w związku z zakupami będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - a. umowa zawarta między Kupującym a Sprzedawcą przestanie obowiązywać;
 - b. obowiązek prawny, zobowiązujący Sprzedawcę do przetwarzania danych Kupującego przestanie ciążyć;
 - c. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą przez Kupującego lub Sprzedawcę;
 - d. zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.
6. Kupującemu przysługuje prawo żądania:
 - a. dostępu do danych osobowych udostępnionych podczas zakupów,
 - b. sprostowania, aktualizacji lub zmiany swoich danych,
 - c. usunięcia danych osobowych,
 - d. ograniczenia przetwarzania udostępnionych danych,
 - e. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).
7. W celu realizacji swoich praw, kupujący może skontaktować się ze sprzedawcą poprzez adres e-mail : info.balavender@gmail.pl, lub telefonicznie: +48 605 511 157.

8. W przypadku gdy kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Poniższe dane będziemy wykorzystywać dla celu realizacji zamówień :

1. Adres e-mail,
2. Numer telefonu,
3. Imię,
4. Nazwisko,
5. Pełny adres do wysyłki,
6. Na potrzeby rozliczeniowe Kupującego - pełny adres rozliczeniowy,
7. Informacje na temat płatności i historię płatności,
8. Informacje na temat zamówień (szczegóły zamówienia oraz zamawiane produkty)

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Poniżej wymienione są cele przetwarzania danych osobowych a także szczegóły procesu ich wykorzystywania :

1. Realizacja zamówienia - na potrzeby realizacji, dostawy i ewentualnych reklamacji i rękojmi zamówionych produktów. Podstawy prawne : art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
2. Kontakt ze sprzedawcą - na potrzeby ewentualnych reklamacji i rękojmi, a także zapytań kupującego odnośnie zakupu lub oferty.
3. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z zakupami lub naszymi usługami - na potrzeby dochodzenia i ustalania roszczeń związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami.

W ramach świadczenia usług będziemy przetwarzać Twoje dane tak długo, aż wygaśnie prawna potrzeba korzystania z nich np. wymagania związane z obsługą reklamacji, prawa dotyczące przechowywania dokumentów finansowych i podatkowych itp.

Poniżej znajdziesz informację o usługach zewnętrznych i odbiorcach Twoich danych osobowych, które wspierają naszą pracę i proces realizacji Twojego zamówienia :

1. podmiot zapewniający dostawę zamówionego przez Klienta towaru
2. dostawcy oprogramowań do prowadzenia działalności (np. programy księgowe)
3. podmioty zajmujące się prowadzeniem księgowości Sprzedawcy
4. dostawca skrzynki poczty elektronicznej

Wymienione wyżej podmioty otrzymują Państwa dane osobowe na odpowiedzialność Sprzedawcy, który zapewnia, że dane przekazane współpracującym ze sprzedawcą podmiotom są bezpieczne i nie są przekazywane poza Unię Europejską.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).