

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest VILO.COM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czerwonaku (62-004), przy ul. Gdyńskiej 143, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001110637, NIP: 7773428011, REGON: 528888130, zwana dalej „Administratorem”

### **II. Inspektor Ochrony Danych**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych przesyłając wiadomość na adres \_\_\_\_\_ lub pisemnie na adres pocztowy Administratora wskazany w punkcie I.

### **III. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych użytkowników strony internetowej dostępnej pod adresem [www.vilohome.com](http://www.vilohome.com) (dalej również jako „Strona internetowa”) oraz sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.vilohome.com](http://www.vilohome.com) (dalej również jako „Sklep”)
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z:
  - 1) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanym dalej „RODO”,
  - 2) Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), zwaną dalej „UODO”.
3. Przez dane osobowe należy rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych

czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

4. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów wskazany w pkt IV Polityki i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

#### **IV. Cele, podstawy prawne oraz okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych**

| <b>Cel przetwarzania</b>                                                                                                                           | <b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>                                                                                                                    | <b>Okres przetwarzania</b>                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rejestracja konta w Sklepie i weryfikacja tożsamości związana z bezpiecznym logowaniem                                                             | Umowa zawarta poprzez akceptację regulaminu Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)                                                                                           | Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym osoba pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem Sklepu, a po tym okresie przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami. |
| Zawarcie oraz realizacja umowy sprzedaży, w tym obsługa płatności, dostarczanie towaru, informowanie o statusie zamówienia oraz obsługa reklamacji | Umowa zawarta poprzez akceptację regulaminu Sklepu lub wypełnienie formularza zakupowego w przypadku zakupów bez rejestracji konta w Sklepie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) | Dane osobowe będą przetwarzane przez 5 lat liczone od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano zakupu.                                                                                                                                               |
| Komunikacja z użytkownikiem strony internetowej lub klientem Sklepu za pośrednictwem                                                               | Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na                                                                                        | Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wniesienia skutecznego                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| udostępnionego formularza, chata lub innego rozwiązania.                                             | pytania lub komunikację ze strony użytkownika strony internetowej lub klienta Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                                                                                     | sprzeciwu wobec przetwarzania.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Przesyłanie informacji marketingowych                                                                | Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu marketingu w związku ze zgodą na konkretny kanał komunikacji udzieloną na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne | Do momentu wycofania zgody udzielonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne albo do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych |
| Przesyłanie informacji o dostępności produktu                                                        | Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu informacji o dostępności produktu na żądanie klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                                                 | Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.                                                                                                                                                                                                     |
| Wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami | Przepisy ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustaw podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)                                                                                                                                                                                        | Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przez przepisy ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustaw podatkowych                                                                                                                                                         |
| Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami                                                            | Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, o ile powstanie takich roszczeń jest prawdopodobne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                                                                                                  | Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, jednak nie dłużej niż do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń.                                                                                                                             |

## V. Wymóg podania danych

Bez względu na cel przetwarzania podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić w zależności od konkretnego przypadku zawarcie umowy, korzystanie z wybranych usług w ramach serwisu i jego funkcjonalności lub otrzymywanie treści marketingowych.

## **VI. Odbiorcy danych**

Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:

- 1) podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych) oraz wspierające przy wysyłce zamówień, montażu, realizacji gwarancji, reklamacji oraz naprawy produktu, a także dostawcom usług lub narzędzi automatyzujących komunikację marketingową oraz analitycznych,
- 2) instytucjom finansowym, w tym w szczególności bankom, krajowym instytucjom płatniczym oraz małym instytucjom płatniczym, w zakresie oferowanych przez te podmioty usług, w tym w usług płatniczych (np. metod płatności) oraz kredytów konsumenckich,
- 3) podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
- 4) podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
- 5) podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

## **VII. Przekazywanie danych osobowych do kraju trzeciego**

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym w szczególności do \_\_\_\_\_. Gdy odbiorca danych znajduje się poza obszarem EOG, transfer danych opiera na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, a w przypadku braku takiej decyzji, transfer odbywa w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. Administrator udostępnia kopię lub informację o stosowanych zabezpieczeniach na wniosek złożony na adres \_\_\_\_\_

## **VIII. Katalog praw**

Przysługują Państwu następujące prawa:

- 1) dostępu do danych osobowych,
- 2) sprostowania danych,

- 3) usunięcia danych,
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- 5) przenoszenia danych,
- 6) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem,
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**IX. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

X.