

Polityka Prywatności Sklepu "skonfigurujregal.pl" na platformie Allegro

W ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania Państwa danych osobowych w związku ze sprzedażą prowadzoną w ramach konta **skonfigurujregal.pl** na platformie Allegro, jest **Regama s.c.** z siedzibą przy ul. Milenijna 12, 97-410 Kleszczów, o numerze NIP: 7722170844, zwana dalej „Sprzedawcą” lub „Administratorem”.

Sprzedawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem mailowym: **biuro@skonfigurujregal.pl**.

Poniżej przedstawiamy cele oraz podstawy prawne, a także okres przechowywania danych, w odniesieniu do różnych kategorii osób.

Klienci Sklepu skonfigurujregal.pl na platformie Allegro

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

- **Realizacja umowy sprzedaży zawartej z Klientem za pośrednictwem platformy Allegro** (realizacja zamówienia, komunikacja związana z zamówieniem, obsługa płatności i dostawy) lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane w tym celu otrzymujemy od spółki Allegro.pl sp. z o.o.
- **Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa**, w szczególności księgowych (ustawa o rachunkowości) oraz podatkowych (np. Ordynacja podatkowa) – m.in. w celu wystawiania i przechowywania faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Obsługa reklamacji, ustalenie, dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń**, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Prowadzenie korespondencji i udzielanie odpowiedzi na zapytania** (niezwiązane bezpośrednio z umową), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Cele wskazane w treści odrębnych zgód** na przetwarzanie danych osobowych – jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Okres przechowywania danych: Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej z nami umowy sprzedaży oraz do czasu upływu terminów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (zazwyczaj 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy). Gdy podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu. Gdy podstawą przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

Osoby kontaktujące się ze Sprzedającym (np. poprzez "Pytanie do sprzedającego")

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

- **Udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie lub prowadzenie korespondencji** za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez Allegro, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych: Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji i rozwiązania poruszanej sprawy. W przypadku braku zawarcia umowy, dane co do zasady będą przetwarzane nie dłużej niż 3 miesiące od udzielenia ostatecznej odpowiedzi. Dane mogą być przetwarzane krócej, jeśli zgłoszą Państwo uzasadniony sprzeciw.

Kontrahenci (w tym dostawcy produktów i usług) i osoby wyznaczone do realizacji umowy

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

- Realizacja umowy z Kontrahentem lub podjęcie działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Kontrahentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Kontrahenta).
- Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności księgowych oraz podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych: Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem – w zależności, który okres jest dłuższy.

Osoby odwiedzające profile Sprzedającego w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram itp.)

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna:

- Promocja działalności Sprzedającego i budowanie wizerunku, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Prowadzenie bieżącej korespondencji przy wykorzystaniu narzędzi dostarczonych przez portale społecznościowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych: Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością, Sprzedający może ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- **Allegro.pl sp. z o.o.** w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji i wykonania obowiązków wynikających z regulaminu platformy.
- Podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe w celu dostarczenia zamówionego towaru.
- **Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne** (operatorom płatności, bankom) w celu obsługi płatności za zamówienie.
- Organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych.

skonfigurujregat.pl

— r e g a t y m a g a z y n o w e —

- **Podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności**, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, windykacyjne lub audytowe – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
- Firmom utylizującym lub archiwizującym dokumenty.

Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza EOG. Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora (np. przy wsparciu dla usług IT), Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności podmiotom działającym poza EOG. W takim przypadku przekazanie danych odbywa się w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską (zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Należy również pamiętać, że samo korzystanie z platformy Allegro podlega polityce prywatności Allegro.pl sp. z o.o., która może przewidywać transfer danych poza EOG.

Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, w granicach przewidzianych przez RODO, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją),
- przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w art. 12-23 RODO.

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (więcej informacji na stronie uodo.gov.pl).

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Państwa danych na platformie Allegro i ich udostępnienie nam przez Allegro jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży. Bez tych danych nie będziemy w stanie zrealizować Państwa zamówienia. W pozostałym zakresie (np. w celach marketingowych na podstawie zgody) podanie danych jest dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które powodowałoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływało.

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka może być okresowo modyfikowana, aby uwzględnić zmiany w praktykach Administratora dotyczących przetwarzania danych osobowych. Wszelkie zmiany będą publikowane w ramach informacji o Sprzedającym na platformie Allegro.