

Ogólne warunki umowy sprzedaży – Mojplakat

1. Informacje o sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Ecommerce Maja Ciemniecka

adres: **ul. Baczyńskiego 29, 62-500 Konin, woj. wielkopolskie**

NIP: **6653064965**

REGON: **527960019**

działająca pod nazwą **Mojplakat** jako sprzedawca na platformie Allegro.

Kontakt ze sprzedawcą:

e-mail: **kontakt@mojplakat.pl**

poprzez formularz kontaktowy w serwisie Allegro.

2. Przedmiot działalności

Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną **plakatów dekoracyjnych** i produktów związanych z wystrojem wnętrz. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są **nowe, oryginalne i wolne od wad fizycznych**.

3. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży między kupującym a sprzedawcą zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu na platformie Allegro.
2. Po dokonaniu zakupu kupujący otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy za pośrednictwem systemu Allegro.
3. Wszystkie ceny produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

4. Płatności

1. Płatności dokonywane są za pośrednictwem systemu **Allegro Finanse** (np. szybki przelew, BLIK, karta płatnicza).
2. Płatność należy zrealizować w terminie **do 7 dni od daty zakupu**. Po upływie tego czasu zamówienie może zostać anulowane.

5. Dostawa

1. Towary dostarczane są na terytorium Polski za pośrednictwem firm kurierskich oraz paczkomatów InPost.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj **1–3 dni robocze** od momentu zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy są wskazane w każdej ofercie i doliczane do ceny produktu.

6. Odstąpienie od umowy (zwrot towaru)

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od dnia otrzymania przesyłki – bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wystąpić oświadczenie o odstąpieniu poprzez system Allegro lub na adres e-mail: **kontakt@mojplakat.pl**.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia poinformowania sprzedawcy o odstąpieniu.
4. Koszty odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca wyraźnie zgodzi się je pokryć.
5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył kupujący.

7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za zgodność towaru z umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem wiadomości w Allegro lub e-mailowo: **kontakt@mojplakat.pl**.
3. W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, opis wady i, jeśli to możliwe, dołączyć zdjęcie produktu.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni roboczych** od momentu ich otrzymania.

8. Dane osobowe

Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w szczególności RODO, oraz zgodnie z naszą **Polityką prywatności** dostępną w zakładce informacyjnej Allegro.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy sprzedaży będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie.
3. Niniejsze warunki obowiązują od dnia ich opublikowania na profilu sprzedawcy **Mojplakat** w serwisie Allegro.