

Zwroty

Odstąpienie od umowy

Jeśli jesteś tzw. kupującym uprzywilejowanym, a więc:

A) konsumentem

albo

B) osobą fizyczną, dla której umowa, jaką z nami zawarłeś, jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego

- co do zasady przysługuje Ci **prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy**.

Od umowy możesz odstąpić wypełniając formularz zwrotów w systemie ALLEGRO

Zwracany towar musi być w nienaruszonym stanie (oryginalnie zapakowane i bez śladów użytkowania.) Proszę pamiętać, że mamy prawo odmówić przyjęcia zwrotu towaru jeśli produkty będą:

- **Nosiły ślady użytkowania**
- **Opakowania będą naruszone**
- **W wielopakach lub produktach zapakowanych w większą ilość sztuk będzie brakowało ich części**

Od umowy możesz odstąpić w terminie **14 dni**.

Bieg czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, partii lub części.

Zwracany towar zwróć do nas niezwłocznie na adres:

ACTINO KATARZYNA KOWALIK,

ul. MIŃSKA 65/11, 03-828 WARSZAWA (email admin@fleboshop.pl), jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy. Należy odpowiednio wypełnić formularz na platformie ALLEGRO.

Dokonane przez Ciebie płatności zwrócimy Ci niezwłocznie na zasadach wskazanych w Regulaminie sklepu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zgodnie z ustawą z 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. nr 126, poz. 1381 z późniejszymi zmianami) produkty lecznicze i wyroby medyczne (posiadające europejski certyfikat jakości CE) nie podlegają zwrotowi.

Pamiętaj, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Ci m.in. w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest **towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według Twojej specyfikacji** lub **służący zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb**;
- w której przedmiotem świadczenia jest **towar ulegający szybkiemu zepsuciu** lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego **po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych**, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są **nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu**, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

ACTINO KATARZYNA KOWALIK