

Ogólne warunki umowy

Szanowny Kliencie, poniżej przedstawiamy ogólne warunki zawieranej umowy:

1. Strony umowy

Sprzedający: Knasznikomp – Norbert Knach

Kontakt: Norbert.Knach@icloud.com

Kupujący: osoba fizyczna lub firma składająca zamówienie.

2. Zakres usług i produktów

Oferta dotyczy sprzedaży sprzętu komputerowego, usług serwisowych oraz innych produktów oferowanych przez sprzedającego. Szczegóły zawarte są w opisie produktu lub ustalane indywidualnie z klientem.

3. Warunki płatności

Płatność dokonywana jest zgodnie z wybraną przez kupującego metodą. Termin zapłaty ustalany jest podczas składania zamówienia. Brak płatności skutkuje anulowaniem realizacji.

4. Realizacja i dostawa

Zamówienia realizowane są w terminie ustalonym indywidualnie. Towar wysyłany jest na adres wskazany przez klienta. Ryzyko uszkodzenia podczas transportu przechodzi na przewoźnika w chwili odbioru przesyłki.

5. Gwarancja i reklamacje

Na sprzedawane produkty udzielana jest gwarancja, o ile nie zaznaczono inaczej.

Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: Norbert.Knach@icloud.com.

W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis problemu oraz ewentualne zdjęcia.

Sprzedający odpowiada w terminie do 14 dni kalendarzowych.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Koszty odesłania pokrywa kupujący. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać mailowo lub dołączyć do paczki ze zwrotem.

7. Dane osobowe

Dane klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

Pełny dokument dostępny pod nazwą „Polityka prywatności.pdf”.

8. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz odpowiednich ustaw konsumenckich.

Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie, a w razie potrzeby – przez sąd właściwy dla siedziby sprzedającego.