

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia wstępne

Niniejsze ogólne warunki umowy (zwane dalej "Warunkami") regulują zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro przez **MM Karolina Nowak** (zwane dalej "Sprzedawcą") na rzecz kupujących (zwanych dalej "Kupującym"). Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia na produkt wystawiony na platformie Allegro.

2. Definicje

- **Sprzedawca** – osoba fizyczna lub prawna prowadząca działalność gospodarczą, oferująca towary na platformie Allegro.
- **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu towarów od Sprzedawcy.
- **Zamówienie** – zamówienie złożone przez Kupującego za pośrednictwem platformy Allegro na produkty oferowane przez Sprzedawcę.
- **Produkt** – rzecz oferowana do sprzedaży przez Sprzedawcę na platformie Allegro, zgodnie z opisem w ofercie.

3. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów oferowanych przez Sprzedawcę, które są opisane na platformie Allegro. Produkty te mogą obejmować różne kategorie, np. kubki personalizowane, akcesoria, itp.

4. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia na platformie Allegro i potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia odbywa się drogą elektroniczną, w formie wiadomości e-mail lub poprzez system Allegro.

5. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny produktów są podawane w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT, chyba że wskazano inaczej.
- Koszty dostawy są określone na stronie oferty i mogą się różnić w zależności od wybranej formy dostawy.
- Kupujący dokonuje płatności za zamówienie zgodnie z wybraną metodą płatności dostępną na platformie Allegro (np. przelew bankowy, płatności elektroniczne).

6. Realizacja zamówienia

Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia w terminie określonym na stronie oferty.

W przypadku braku towaru lub innych nieprzewidzianych okoliczności, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego i ustala dalszy sposób realizacji zamówienia (np. zmiana terminu wysyłki, zwrot pieniędzy).

7. Reklamacje i zwroty

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji lub zwrotu towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji, rękojmi oraz zwrotów są zawarte w **Polityce Reklamacji i Zwrotów**.

8. Gwarancja

Sprzedawca oferuje gwarancję na sprzedawane produkty w zakresie wskazanym w warunkach reklamacji/gwarancji. Gwarancja nie wyklucza uprawnień wynikających z rękojmi.

9. Ochrona danych osobowych

Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Kupujących zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w **Polityce Prywatności**.

10. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący, będący konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, pod warunkiem, że produkt nie był personalizowany.

11. Odpowiedzialność

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów sprzedanych Kupującemu, zgodnie z przepisami o rękojmi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego użytkowania produktów przez Kupującego.

12. Zmiany warunków umowy

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych warunkach umowy. Zmiany będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie oferty, chyba że umowa została zawarta wcześniej.

13. Postanowienia końcowe

- Wszystkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.