

Polityka prywatności sklepu EthenaRoyal Artur Borowiec

1. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach sklepu internetowego EthenaRoyal Artur Borowiec na platformie Allegro jest:

Artur Borowiec

Osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną

Uniwersytecka, 25/77

40-007 Katowice

Polska

ethena.royal@gmail.com

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt pod wskazanym adresem e-mail.

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- **Realizacja zamówień** – przetwarzamy dane niezbędne do przyjęcia, przetworzenia i wysłania Twojego zamówienia (np. imię, nazwisko, adres wysyłki, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące zamówionych produktów, dane do płatności).
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy sprzedaży).
- **Obsługa reklamacji i zwrotów** – przetwarzamy dane w celu rozpatrzenia Twoich roszczeń z tytułu rękojmi, gwarancji (jeśli udzielasz) lub prawa odstąpienia od umowy.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego).
- **Wystawianie i przechowywanie dokumentów sprzedaży** – dane są przetwarzane w celu wystawienia rachunków lub faktur na Twoje żądanie oraz w celach podatkowych i księgowych.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego, np. ustawy o rachunkowości, przepisów podatkowych).
- **Kontakt z Tobą** – przetwarzamy Twoje dane, aby odpowiadać na Twoje pytania, uwagi, zapytania dotyczące produktów lub zamówień.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, czyli komunikacja z klientami).
- **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami** – przetwarzamy dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową.

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Jakie dane zbieramy?

Zakres zbieranych danych jest ograniczony do niezbędnego minimum i obejmuje zazwyczaj:

- imię i nazwisko
- adres do wysyłki (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane dotyczące zamówienia (np. nazwa produktu, ilość, cena)
- historia zakupów
- dane do rachunku/faktury (jeśli wystawiane na żądanie)

4. Skąd pozyskujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, w momencie składania zamówienia na platformie Allegro oraz w trakcie komunikacji z nami.

5. Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- **Allegro Sp. z o.o.** – jako operator platformy, który przekazuje nam dane w celu realizacji transakcji. Allegro jest odpowiedzialne za obsługę płatności oraz za udostępnianie danych wybranym przez Ciebie przewoźnikom w celu realizacji dostawy (np. w ramach usług Allegro Smart!, Allegro Kurier, Allegro Paczkomaty InPost), zgodnie z własnym regulaminem i polityką prywatności.
- **Organy publiczne** – uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (np. urzędy skarbowe, sądy).

6. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także po ich realizacji w celach:

- Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych, rachunkowych) – przez okres wymagany tymi przepisami (zazwyczaj 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono dokument sprzedaży).
- Dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub innych przepisów prawa.

- Rozpatrywania reklamacji i zwrotów – przez okres trwania rękojmi lub gwarancji.

7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Masz prawo do:

- **Dostępu do swoich danych** – uzyskania informacji o tym, jakie Twoje dane przetwarzamy.
- **Sprostowania (poprawienia) danych** – jeśli dane są nieprawidłowe lub niekompletne.
- **Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")** – w określonych sytuacjach, np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
- **Ograniczenia przetwarzania** – w określonych sytuacjach, np. gdy kwestionujesz prawidłowość danych.
- **Przenoszenia danych** – otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania ich innemu administratorowi (dotyczy danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody).
- **Wniesienia sprzeciwu** – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail podanym w punkcie 1.

8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale **niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży** (np. wysyłki towaru, kontaktu w sprawie zamówienia, wystawienia rachunku). Bez podania niezbędnych danych nie będzie możliwe zrealizowanie zamówienia.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, zwłaszcza w przypadku zmian w przepisach prawa lub zmian w sposobie przetwarzania danych. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez aktualizację niniejszego dokumentu.