

## Ogólne warunki handlowe z informacjami dla klienta

### Spis treści

1. Zakres obowiązywania
  2. Zawarcie umowy
  3. Prawo odstąpienia
  4. Ceny i warunki płatności
  5. Warunki dostawy i wysyłki
  6. Zastrzeżenie własności
  7. Odpowiedzialność z tytułu wad (rękojmia)
  8. Prawo właściwe
  9. Jurysdykcja sądowa
  10. Kodeks postępowania
  11. Alternatywne rozstrzygnięcie sporów
- 

### 1) Zakres obowiązywania

**1.1** Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) spółki Canbolat Vertriebsgesellschaft mbH („Sprzedawca”) obowiązują we wszystkich umowach dotyczących dostawy towarów zawieranych z konsumentem lub przedsiębiorcą („Klient”) za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy. Wyłącza się stosowanie własnych warunków Klienta, chyba że strony postanowią inaczej.

**1.2** Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca transakcji niezwiązanej głównie z jej działalnością zawodową lub gospodarczą. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową.

---

### 2) Zawarcie umowy

**2.1** Opisy produktów w sklepie internetowym nie stanowią wiążących ofert, a zaproszenie do złożenia oferty przez Klienta.

**2.2** Klient składa ofertę poprzez formularz zamówieniowy online: po dodaniu towarów do koszyka i zakończeniu procesu zamówienia przyciskiem, lub alternatywnie: telefonicznie, faksem, e-mailem lub listownie.

**2.3** Sprzedawca może przyjąć ofertę Klienta w ciągu pięciu dni przez:

- przekazanie potwierdzenia zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej,

- dostarczenie zamówionych towarów,
- wezwaniem Klienta do zapłaty.

Umowa dochodzi do skutku w chwili zajścia pierwszej z powyższych opcji. Termin pięciu dni liczy się od dnia po złożeniu oferty przez Klienta. Brak przyjęcia w terminie oznacza odrzucenie oferty.

**2.4** Jeżeli Klient wybierze płatność PayPal, transakcja odbywa się przez PayPal zgodnie z jego warunkami. W chwili kliknięcia przycisku „zamawiam/płacę” Sprzedawca przyjmuje ofertę.

**2.5** Po zawarciu umowy Sprzedawca przechowuje treść umowy i przesyła ją Klientowi — np. e-mailem, faksem lub listownie. Klient, który założył konto, może uzyskać dostęp do danych zamówienia za pomocą loginu i hasła.

**2.6** Przed złożeniem zamówienia Klient może sprawdzić dane, wykorzystując możliwość powiększenia tekstu w przeglądarce i poprawiać błędy.

**2.7** Językiem umowy jest wyłącznie język niemiecki.

**2.8** Kontakt ze Sprzedawcą i realizacja zamówienia odbywają się za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient zobowiązany jest podać poprawny adres e-mail i skonfigurować filtry antyspamowe tak, by nie blokowały wiadomości od Sprzedawcy.

---

### **3) Prawo odstąpienia**

**3.1** Konsumentom przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

**3.2** Szczegółowe informacje znajdują się w polityce zwrotów Sprzedawcy.

---

### **4) Ceny i warunki płatności**

**4.1** Podane ceny są cenami całkowitymi zawierającymi VAT, chyba że wskazano inaczej. Dodatkowe koszty dostawy mogą być wymienione przy opisie produktu.

**4.2** Dostawa poza UE może wiązać się z dodatkowymi opłatami (np. opłatami bankowymi, cłami), za które odpowiada Klient.

**4.3** Dostępne metody płatności są wskazane w sklepie internetowym.

**4.4** W przypadku przedpłaty przelewem, płatność jest wymagana natychmiast po zawarciu umowy, jeśli strony nie uzgodnią inaczej.

**4.5** Jeśli Klient wybierze Klarna, płatność przebiega przez Klarna Bank AB zgodnie z jej warunkami (zob. <https://www.arebos.ch/klarna>).

---

### **5) Warunki dostawy i wysyłki**

**5.1** Towar zostanie dostarczony na adres podany przez Klienta, jeśli strony nie uzgodnią inaczej.

**5.2** Jeśli dostawa się nie powiedzie z winy Klienta, to ponosi on koszty ponownej wysyłki, chyba że skutecznie odstąpi od umowy; warunki zwrotu określa polityka zwrotów.

**5.3** Odbiór osobisty nie jest możliwy.

---

## **6) Zastrzeżenie własności**

Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do momentu pełnej zapłaty ceny zakupu.

---

## **7) Odpowiedzialność z tytułu wad (rękojmia)**

**7.1** Przy wadliwym towarze mają zastosowanie przepisy o rękojmi.

**7.2** Dla towarów używanych: roczny okres odpowiedzialności rękojmovej, z zastrzeżeniami prawnymi, między innymi:

- dotyczy towarów będących częścią budowli,
- roszczeń o odszkodowanie,
- jeśli Sprzedawca celowo zataił wadę.

**7.3** Konsument proszony jest o sprawdzenie przesyłki przed dostawą i zgłoszenie ewentualnych uszkodzeń, bez wpływu na jego prawa.

---

## **8) Prawo właściwe**

Wszystkie stosunki prawne podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem przepisów prawa o międzynarodowej sprzedaży towarów.

KlientomаживNiechr Antonio bos?