

Zasady zwrotów w naszym sklepie

Prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu towaru) przysługuje wyłącznie Konsumentom, czyli osobom fizycznym dokonującym zakupu prywatnie, niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Kto może zwrócić?

- Osoba fizyczna kupująca na własny użytek (np. na imprezę rodzinną, prezent, prywatne spotkanie).
- Osoba prowadząca działalność gospodarczą, ale tylko jeśli zakup nie ma związku z jej firmą.

Kto nie może zwrócić?

- Spółki prawa handlowego (np. sp. z o.o., S.A.).
- Instytucje (np. urząd, szkoła, fundacja).
- Osoby prowadzące działalność gospodarczą, jeżeli zakup jest związany z ich działalnością.

Dotyczy to w szczególności działalności sklasyfikowanej w następujących kodach PKD:

- 90.01.Z – Działalność związana z wystawianiem przedstawień artystycznych (np. aktorzy, animatorzy)
- 90.02.Z – Działalność wspomagająca wystawianie przedstawień artystycznych
- 90.04.Z – Działalność obiektów kulturalnych
- 93.29.Z – Pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna (np. animacje dla dzieci, imprezy okolicznościowe)
- 82.30.Z – Działalność związana z organizacją targów, wystaw i kongresów (np. agencje eventowe)
- 96.09.Z – Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana (np. wypożyczalnie strojów)
- 47.78.Z – Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (np. sklepy z kostiumami)
- 55.10.Z – Hotele i podobne obiekty zakwaterowania
- 59.11.Z – Działalność związana z produkcją filmów, nagrań wideo i programów telewizyjnych
- 73.11.Z – Działalność agencji reklamowych
- 74.20.Z – Działalność fotograficzna
- 79.12.Z – Działalność organizatorów turystyki
- 85.10.Z – Wychowanie przedszkolne
- 85.20.Z – Szkoły podstawowe
- 85.51.Z – Pozaszkolne formy edukacji sportowej oraz zajęć sportowych i rekreacyjnych
- 85.52.Z – Pozaszkolne formy edukacji artystycznej

- 85.59.A – Nauka języków obcych
- 85.59.B – Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane
- 88.91.Z – Opieka dzienna nad dziećmi
- 90.03.Z – Artystyczna i literacka działalność twórcza
- 93.21.Z – Działalność wesołych miasteczek i parków rozrywki

Przykłady

- ✓ Osoba prywatna kupuje kostium na zabawę rodzinną – może zwrócić.
- ✓ Właściciel sklepu spożywczego kupuje kostium dla dziecka – może zwrócić.
- ✗ Spółka z o.o. kupuje stroje na imprezę firmową – nie może zwrócić.
- ✗ Animator prowadzący działalność kupuje kostiumy do pracy – nie może zwrócić.
- ✗ Wypożyczalnia strojów kupuje przebrania do oferty – nie może zwrócić.